

Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“



Радоја Дакића 6-8, 11070 Београд
тел: 3108-108; факс: 2697-232; e-mail: majkaidete@ptt.rs
Институт је у континуитету акредитован од 2011.
године, а поновно акредитован од јула 2015. године
на 7 година



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ИНСТИТУТ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ
МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ „ДР ВУКАН ЧУПИЋ“
10600/1
22 DEC 2022
ИСТОМ СЕДНЕЖУ Радоја Дакића бр 6-8
11070 Београд, факс: 2697-232 П.Факс

Директору ИМД: Проф. др Радоју Симићу
Управнику Педијатријске клинике: Проф. др Владиславу Вукомановићу
Управнику Клинике за деčју хирургију: Асс. др сц. мед. Ђорђу Крављанцу

МЕРЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ИНСТИТУТУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ „ДР ВУКАН ЧУПИЋ“

У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ од 28. новембра у 7 часова до 29. новембра у 7 часова 2022. године, је обављено испитивање задовољства запослених. Подељено је 500 упитника. Попуњено је 267 упитника (53.4% од подељених). Евалуацијом анкетних упитника, узимајући у обзир анкетираних који су одговорили на питање, добили смо следеће резултате:

Женског пола је било 84% (221), а мушког 16% (43). Ако се посматра структура испитаника у односу на руководећу функцију, 13% испитаника има руководећу функцију. Највећи број испитаника – 59% (153) је био у старосној групи између 35-54 година, 23% (61) у групи до 35 година, а најмање – 18% (46) у групи изнад 55.

По структури испитаника, највише су биле заступљене медицинске сестре/техничари 67% (172), доктори медицине 12% (32), здравствени сарадници 6% (15), администратори – 5% (13), а техничари – 9% (23) и магистри фармације 1% (3).

Карактеристике	Оцена
1. Адекватност опреме за рад	3.28
2. Адекватност простора за рад	2.94
3. Расположено време за рад	3.51
4. Аутономија у обављању посла – могућност самосталног доношења одлука	3.49
5. Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених	3.38
6. Непосредна сарадња са колегама	4.06
7. Однос пацијената према вама	4.16
8. Могућност за професионални развој/ континуирану едукацију	3.42
9. Финансијска надокнада за рад	2.18
10. Руководјење и организација рада у установи	2.98
11. Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3.34
12. Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције	3.58
Просечна оцена	3.36

Приликом обављања посла у редовним условима веома много су напети, под стресом или притиском – 36%, много – 24%, а умерено – 31% запослених. Мало је напето, под стресом или притиском – 6%, а нимало – 3%.

Приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19 умерено је под стресом или притиском – 32%, много – 22, а веома много – 31% запослених, следе они који су мало – 11% и нимало – 4%.

Од испитаника је 38% запослених радило у Covid зони.

Највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19 је рад у потпуно новим условима, исцрпљеност због рада под заштитном опремом и исцрпљеност због обима посла.

О промени посла у наредних 5 година не размишља 50% запослених, послове ван здравствене заштите би обављало 19%, а о одласку у иностранство размишља 14% запослених. У приватни здравствени сектор би отишло 17% испитаника.

Највећи број анкетираних запослених не ради додатно (79%), док у приватној пракси ради 10%, у неком другом сектору - 9%, а у настави - 2%.

Узимајући све наведено у обзир, укупно задовољство запослених послом који обављају је 3.06.

Коментари и предлози

Анкетирани су навели следеће примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених:

- Адекватно вредновање статуса медицинских сестара и техничара у систему здравствене заштите у смислу бољих услова за рад, већих примања (лични доходак), довољног броја медицинских сестара/техничара и вредновања степена образовања медицинских сестара и техничара!
- Боља организација службе.
- Више радника, повећање плате.
- Дајте отказ финансијском директору.
- Функционални простор тзв рад. Боља опрема. Већи број сестара. Стимулација радника (чешћа!).
- Функционалнији простор за рад, боља опрема, већи број медицинских сестара на одељењу.
- Финансијској служби послати инспекцију !!!
- Институтом управља Правна служба и кадровска, који раде само по сопственом интересу. Проверити како се добија посао и по ком критеријуму !!!
- Лоша организација посла у ИМД.
- Мањак сестара.
- Мењајте руководство у хирургији.
- Много некоришћеног или лоше искоришћеног кадра!
- Могла би плата да буде већа. Кад се иде на заслужен годишњи одмор да буде мање одбијања од плате.
- Не видим сврху ове анкете, годинама се ништа не мења, све је горе!!!
- Неадекватно плаћено, лош менаџмент.
- Недостају средства за рад.
- Неплаћени радни сати су недопустиви, цена рада премала, услови за напредовање и едукацију - минимални.
- Незадовољни - простор где обављамо посао је мали и неорганизован.

- Ниска зарада и новчана исплата за рад у ноћној смени.
- No coment.
- Очито да је систем рада у офсајду. Све је иначе општа катастрофа.
- Однос људи у власти (директори, главне сестре и остали) према запосленима. Вређање, мобинг и понжавање. Плаћање особља за посао који не обављају. Протежирање запослених блиских владајућим структурама (стимулације, коефицијенти).
- Организовати обим посла (број планираних интервенција) у складу са бројем запослених или повећати број сестара на одељењу.
- Поново отворити ресторана за исхрану запослених по бенефитним - сниженим ценама, јер је пекара прескупа и нездрава.
- Поправити лифтове, побољшати опрему за рад.
- Потребан већи број сестара, физичких радника, хигијеничарки. Побољшати техничку службу!
- Потребне су корените промене.
- Потребно је обезбедити бројнији кадар за рад у сменама.
- Потребно је реновирање спрата, као и појачање како сестринског, тако и лекарског кадра. Новчане стимулације свим запосленима, као и више ван-пословних активности (континуирана едукација - конгреси.....)
- Повећање плате и слање радника на рекреацију, редовне стимулације.
- Повећати број медицинских сестара и правилно их прерасподелити.
- Повећати плату, увести бенефицирани радни стаж.
- Повећати број радника - посебно медицинских сестара и боља организација посла!
- Пре свега треба да дође до систематизације у здравству и до уређивања високе школе, како би здравство могло адекватно да напредује и иде у корак са савременим медицинским и едукативним прогресом и напретком.
- Прошле године услови за рад били бољи.
- Рекреативни одмор.
- Систематизација радних места а самим тим и запошљавање радника на права радна места, а не фиктивна!
- Укратко - повећајте плату. Кратко и јасно.
- Узрок свих проблема је лоша организација. Недовољан број сестара. стална немаштина и лош потрошни материјал.
- Забрањите пушење у гардероби! Цабе све ово, кад дођемо у смрдљивој униформи на радно место јер у гардероби неописиво смрди на дуван. Дозвољавају пушење у гардероби, а битна вам је анкета.

Београд,

22.12.2022.

Анализу урадиле

Smiljanid Gabrijela
Габријела Смиљанић, дипл.здрав.стат.

Билиана Боровина-Баклаја
Дипл. инж. Биљана Боровина-Баклаја, МСЦ

Начелник Службе за организацију,
планирање, евалуацију и медицинску
информатику

Нина Куберовић
Прим. др сци. мед. Нина Куберовић