

Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић”



Радоја Дакића 6-8, 11070 Београд

тел: 3108-108; факс: 2697-232; e-mail: majkaidete@ptt.rs

Акредитован на 3 године решењем о издавању
сертификата А-21-08/2011 од 14.12.2011. године



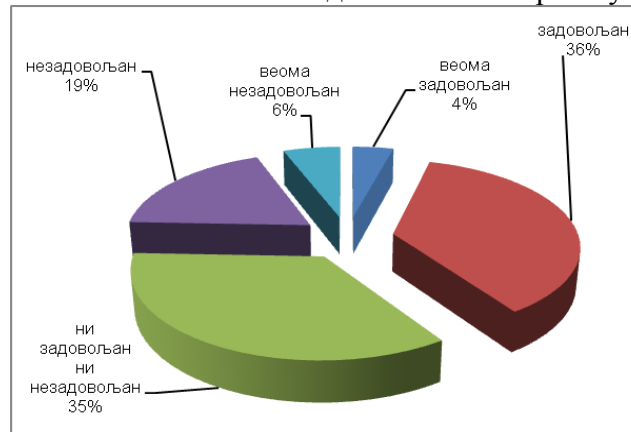
АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

МЕРЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ИНСТИТУТУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ „ДР ВУКАН ЧУПИЋ“

Испитивањем задовољства запослених у 2014. години је обухваћено 369 испитаника.

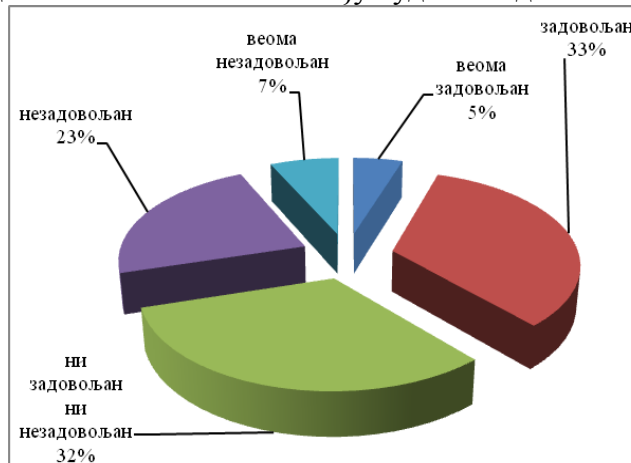
Адекватношћу опреме за рад у служби, од анкетираних који су одговорили на питање, задовољно је 40.5% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 35.1%, а незадовољних 24.4%. У односу на претходну годину, више је запослених који су задовољни овим аспектом посла, а мање у односу на 2012. годину.

Графикон 1. Мишљење запослених о адекватности опреме у служби



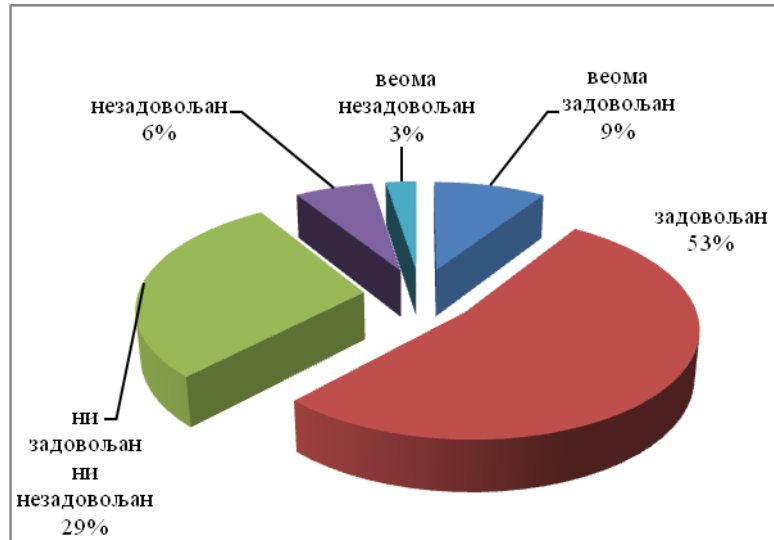
Међуљудским односима, од анкетираних који су одговорили на питање, је задовољно 38.5% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 31.9%, а незадовољних 29.6%. У односу на претходне године (2011, 2012, 2013), мање је запослених који су задовољни овим аспектом посла.

Графикон 2. Задовољство запослених међуљудским односима



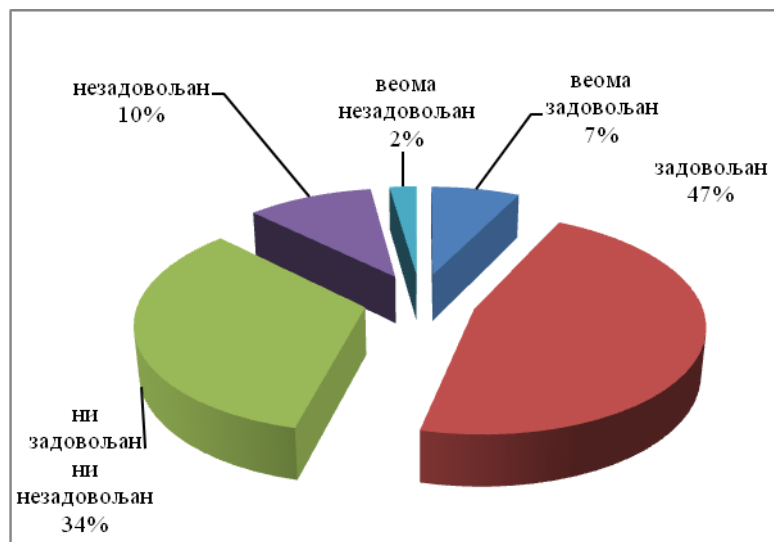
Непосредном сарадњом са колегама, од анкетираних који су одговорили на питање, задовољно је 62.1%, ни задовољно ни незадовољно је 28.9%, а незадовољно је 9%. У односу на претходну годину, нешто више је запослених који су задовољни овим аспектом посла.

Графикон 3. Мишљење запослених о непосредној сарадњи са колегама



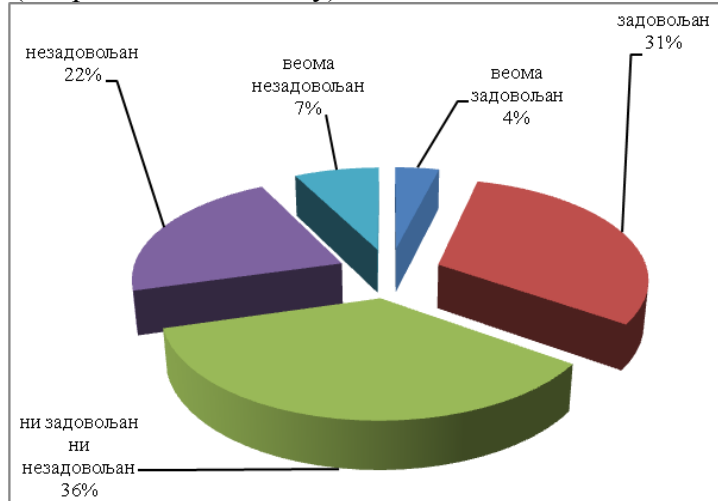
Аутономијом у обављању посла, од анкетираних који су одговорили на питање, задовољно је 53.8% запослених, ни задовољних ни незадовољних је 33.5%, а незадовољних 12.7%. У односу на претходну годину, више је запослених који су задовољни овим аспектом посла.

Графикон 4. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла



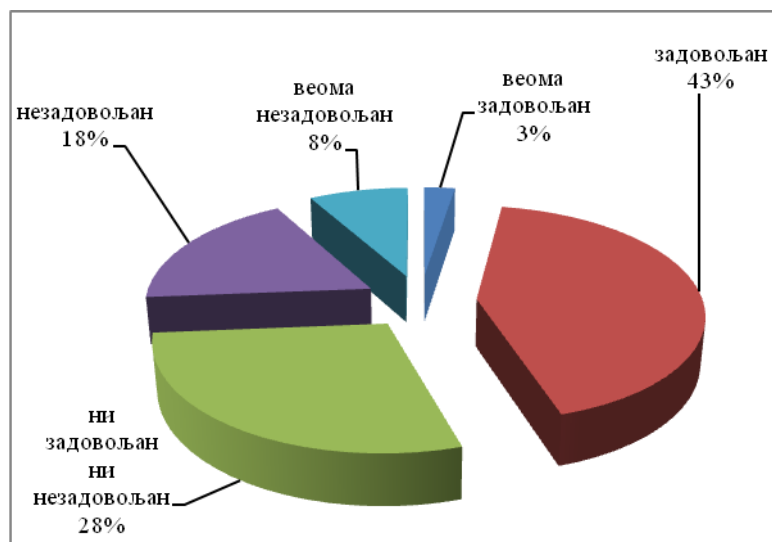
Могућностима професионалног развоја које пружа садашњи посао, од анкетираних који су одговорили на питање, задовољно је 34.7% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 35.9%, а незадовољних 29.4. У односу на претходну годину нешто више је запослених који су задовољни овим аспектом.

Графикон 5. Задовољство запослених могућностима професионалног развоја (напредовања на послу)



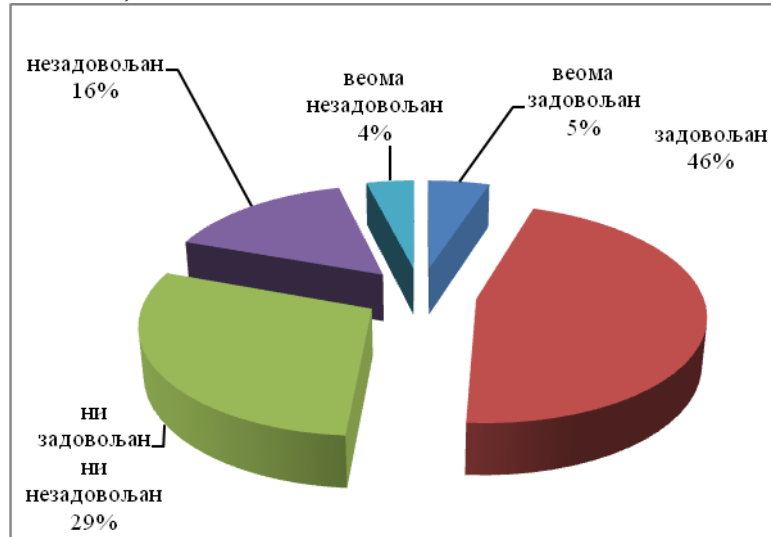
Расположивим временом за обављање задатих послова, од анкетираних који су одговорили на питање, задовољних је 45.2% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 28.5%, а незадовољних 26.3%. У односу на претходне године, ове године је било највеће задовољство расположивим временом.

Графикон 6. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова



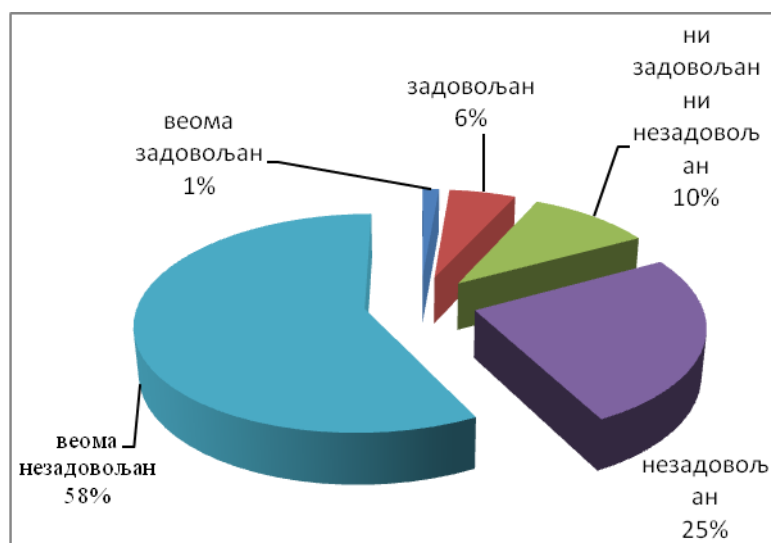
Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, од анкетираних који су одговорили на питање, задовољно је 51.1% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 29.4%, а незадовољних 19.5. 2014. године је било нешто мање задовољних у односу на претходну годину.

Графикон 7. Задовољство запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине



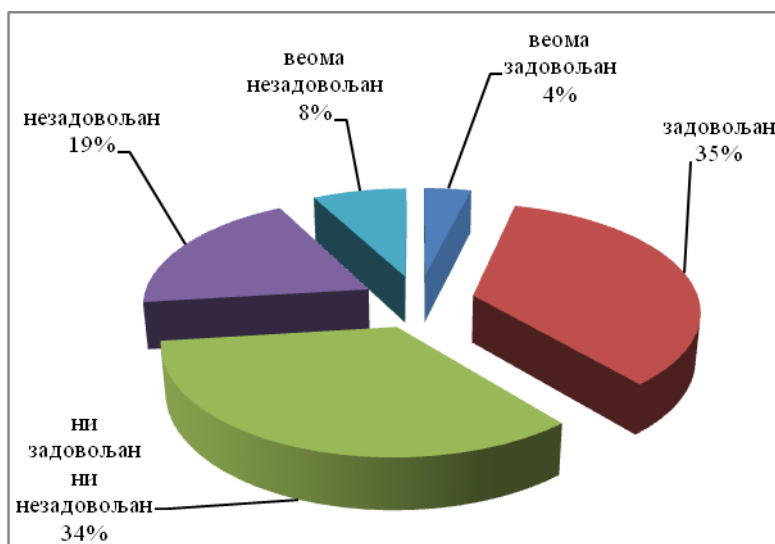
Запослени су, као и претходних година, најмање задовољни **финансијском надокнадом за рад (платом)**. Од анкетираних који су одговорили на питање, платом је задовољно само 6.9% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 10.2%, а незадовољних 82.9%. Задовољство финансијском надокнадом је било мање него у претходне три године.

Графикон 8. Задовољство запослених платом



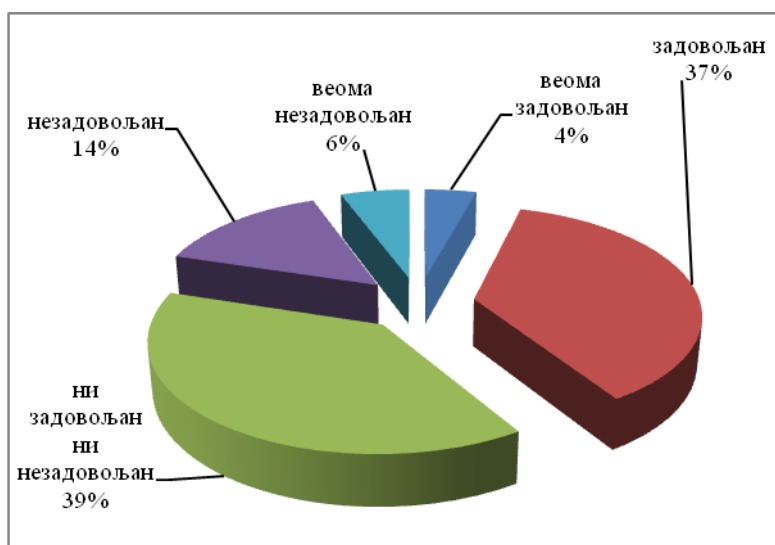
Могућностима за континуирану едукацију. Од анкетираних који су одговорили на питање, задовољно је 38.9% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 34.2%, а незадовољних 26.9%. Задовољство могућностима за континуирану едукацију 2014. године је било највеће у односу на претходне године.

Графикон 9. Задовољство запослених могућностима за континуирану едукацију



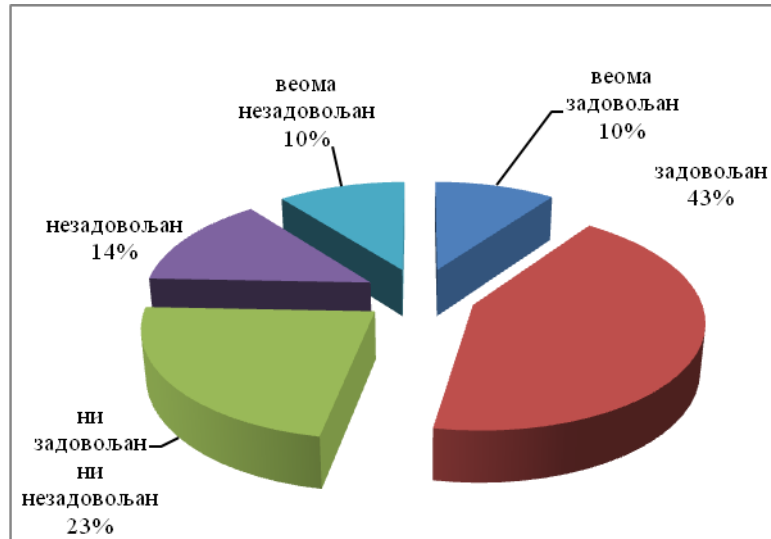
Постојањем редовних евалуација рада запослених од стране руководиоца, од анкетираних који су одговорили на питање, задовољно је 41% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 38.7%, а незадовољних 20.2%. Задовољство постојањем редовних евалуација рада је било као и претходне године.

Графикон 10. Задовољство запослених постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца



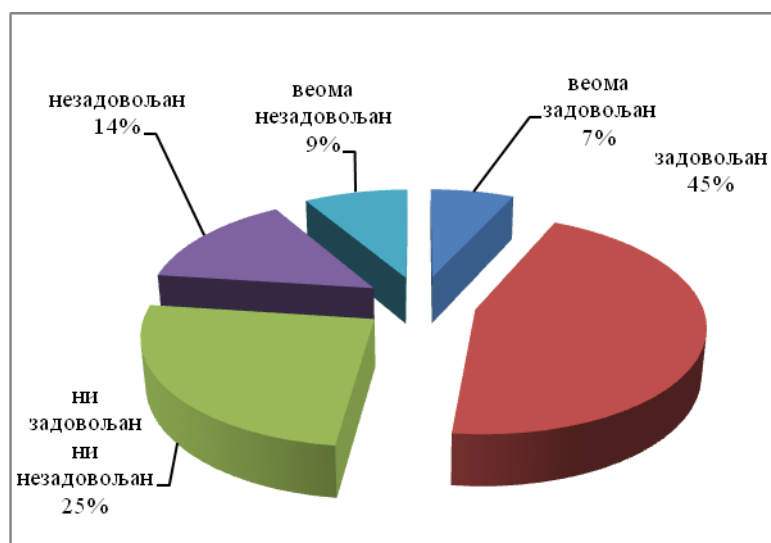
Подршком коју добијају од претпостављених у реализацији радних задатака задовољно је 52.9% запослених, 22.7% је ни задовољних ни незадовољних, а 24.4% незадовољних. Задовољство подршком претпостављених у односу на претходне године је било највеће 2014. године.

Графикон 11. Задовољство запослених подршком претпостављених



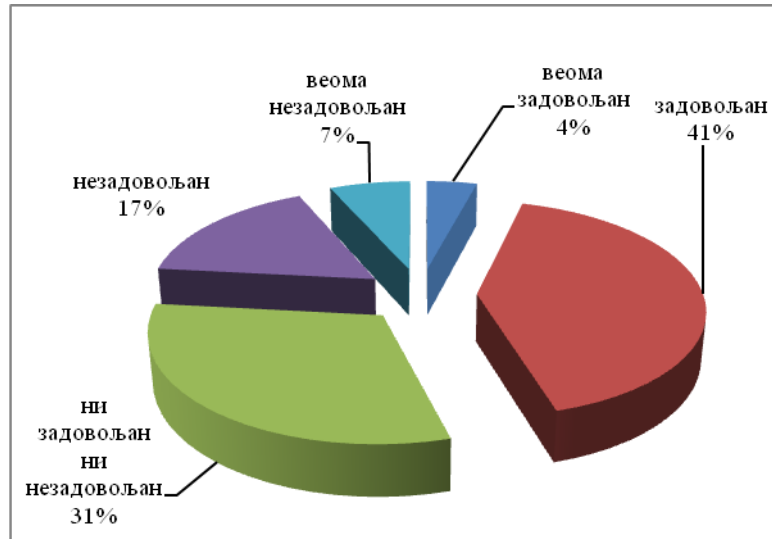
Могућношћу да своје идеје изнесу претпостављенима, од анкетираних који су одговорили на питање, задовољно је 51.9% испитаника, ни задовољно ни незадовољно је 25.1%, а незадовољно је 22.9. Задовољством могућношћу да своје идеје изнесу претпостављенима је било веће него прошле године.

Графикон 12. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима



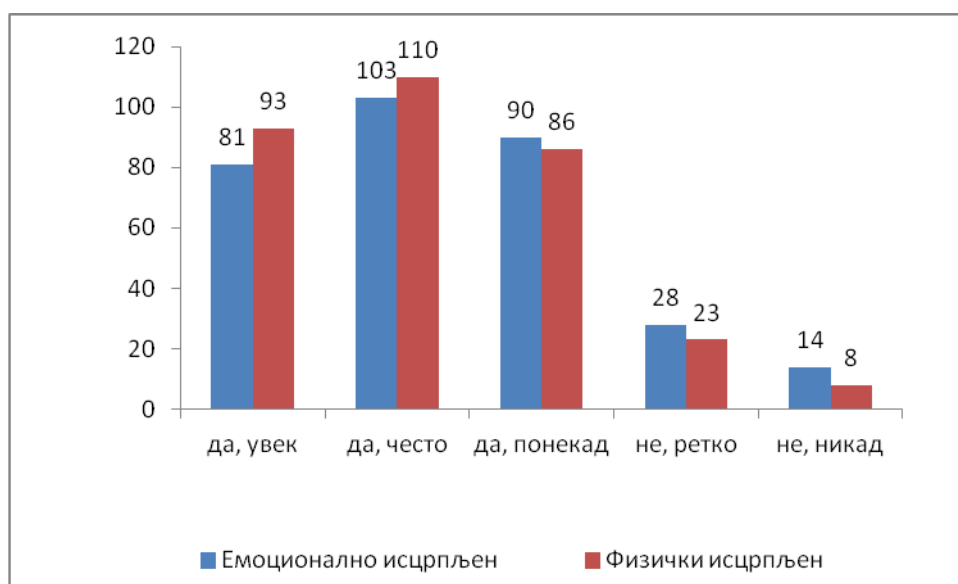
Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује, од анкетираних који су одговорили на питање, у оквиру посла задовољно је 45.6% запослених, ни задовољно ни незадовољно је 31.1%, а незадовољно је 23.3%. Задовољством добијањем јасних упутстава је било веће него прошле године.

Графикон 13. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла



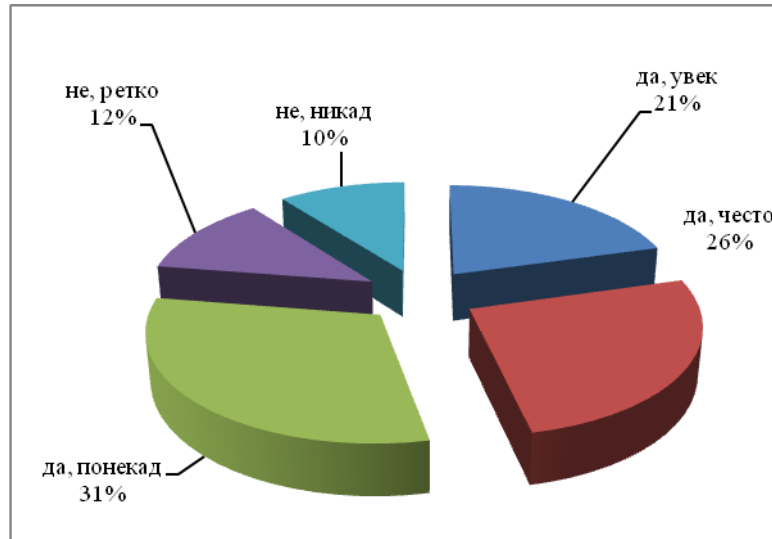
Око 86% запослених осећа се често или увек **емоционално и физички исцрпљен након посла**.

Графикон 14. Емоционална и физичка исцрпљеност запослених након посла



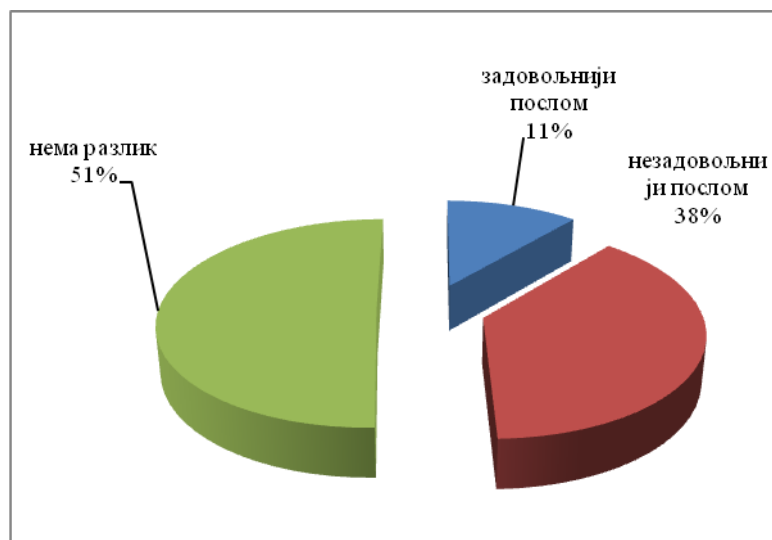
Умор на помисао да треба да иду на посао, од анкетираних који су одговорили на питање, осећа често или увек 46.7% запослених, а још 30.8% понекад. Умор на послу не осећа или осећа ретко 22.5% запослених.

Графикон 15. Осећај умора на помисао да треба да иду на посао



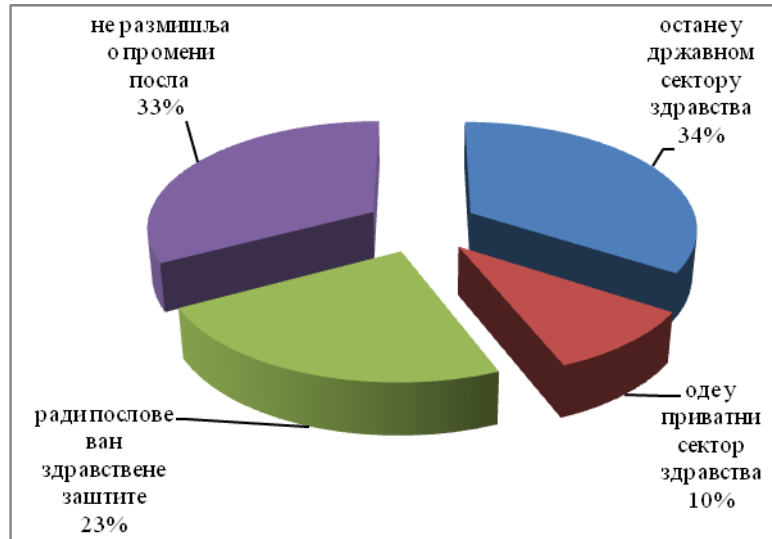
Када пореди **колико је био задовољан пре 5 година и данас**, од анкетираних који су одговорили на питање, 11% су задовољнији сада, 51% сматра да нема разлике, а 38% запослених су сада незадовољнији.

Графикон 16. Задовољство послом пре 5 година и данас



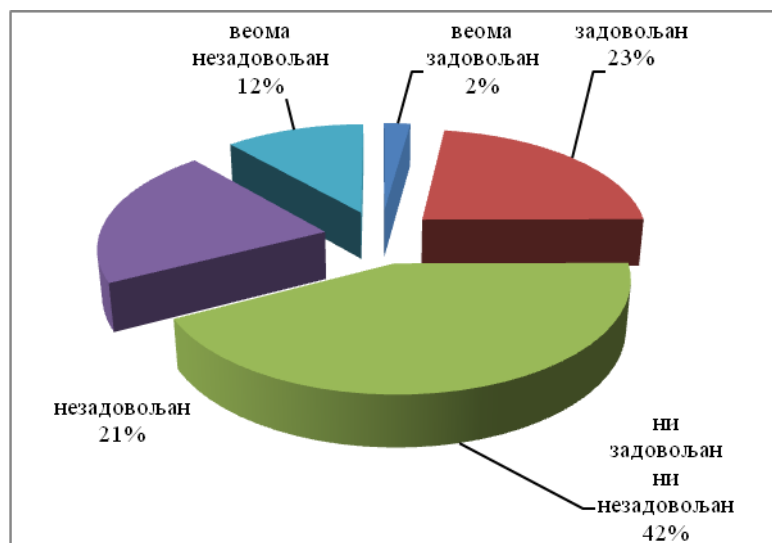
Од анкетираних који су одговорили на питање, 33% не би **мењала посао** у наредних 5 година. У државном сектору здравства остало би 34% запослених, а 10% би отишло у приватни сектор здравства. Послове ван здравствене заштите радило би 23% запослених.

Графикон 17. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)



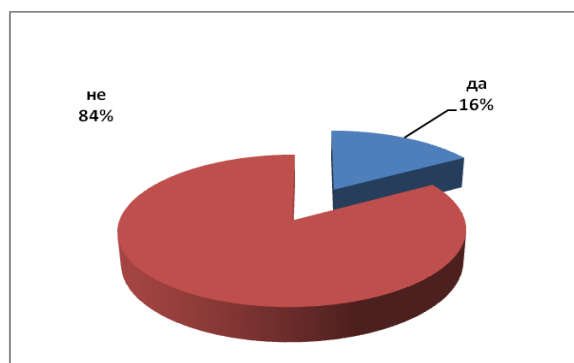
Узимајући све наведено у обзир, од анкетираних који су одговорили на питање, 24.9% испитаника се изјаснило да је задовољно послом који сада обављају, 42.5% није ни задовољно ни незадовољно, а 32.6% је незадовољно. Задовољство послом који сада обављају 2014. године је било најмање у односу на претходне три године.

Графикон 18. Задовољство запослених у болницама у Београду садашњим послом



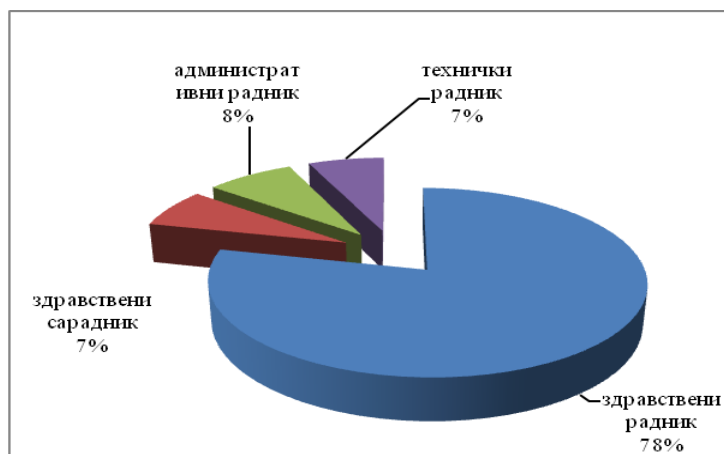
Од анкетираних који су одговорили на питање, **руководећу функцију** имало је 60 (16%) испитаника.

Графикон 19. Структура испитаника у односу на руководећу функцију



Од анкетираних који су одговорили на питање, структура испитаника у односу на **занимање** је скоро непромењена у односу на претходне године. И у 2014. години највише су били заступљени здравствени радници, 283 или 78%. Следе административни радници – 8%, и технички радници и здравствени сарадници – по 7%.

Графикон 20. Структура испитаника према занимању

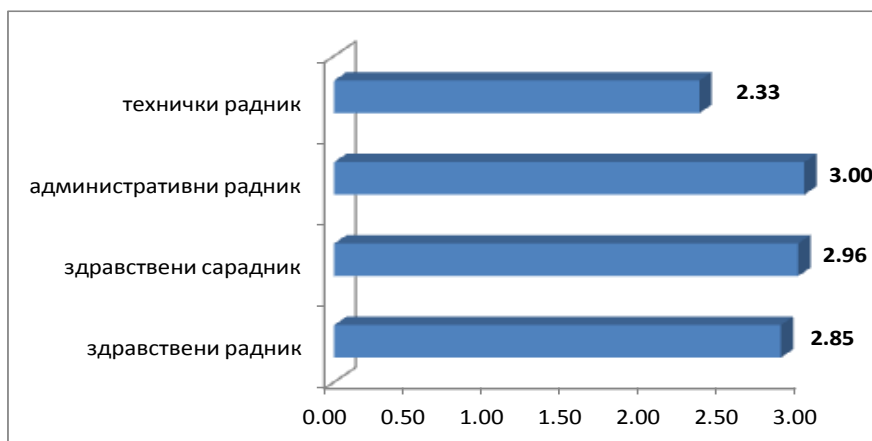


Задовољство запослених различитим аспектима посла може се исказати и просечном оценом. Као и претходних година, највећом просечном оценом запослени су оценили непосредну сарадњу са колегама и аутономијом у обављању посла. Убедљиво најнижом оценом запослени су оценили плату, а затим могућности за континуирану едукацију и могућност професионалног развоја (табела 1).

Табела 1. Задовољство запослених различитим аспектима посла исказано просечном оценом

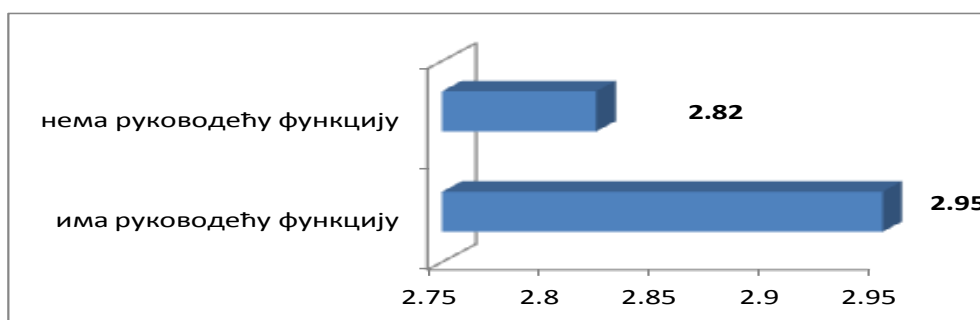
Аспекти посла	п	\bar{x}
Адекватности опреме за рад у служби	365	3.15
Међуљудским односима	364	3.07
Непосредном сарадњом са колегама	356	3.60
Аутономијом у обављању посла	355	3.46
Могућностима професионалног развоја које пружа садашњи посао	357	3.02
Расположивим временом за обављање задатих послова	354	3.13
Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине	354	3.33
Финансијском надокнадом за рад	363	1.68
Могућностима које имају за континуирану едукацију	360	3.08
Постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца	351	3.19
Подршком претпостављених	361	3.28
Могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима	362	3.27
Добијањем јасних упутстава шта се очекује у оквиру посла	360	3.20
Задовољство послом који сада обављају (узимајући све наведено у обзир)	365	2.83

Графикон 21. Просечна оцена задовољства у односу на занимање испитаника



Као и претходне године, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу.

Графикон 22. Просечна оцена задовољства у односу на руководећу функцију испитаника



Запослени су имали могућност да у упитник упишу своје предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама:

Запослени су имали могућност да у упитник упишу своје предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама. Тражили су: веће плате, стимулацију, повећање броја медицинских радника, повећање обима рада, бољу организацију, нову опрему и нове униформе, већу подршку надређених и бољу комуникацију здравственог и техничког особља, као и самог здравственог особља међусобно.