

---

**ИНСТИТУТ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ**  
**„ДР Вукан Чупић“**



***СТРАТЕШКИ ПЛАН***  
***ЗА ПЕРИОД 2023. – 2028. године***

**МАРТ, 2023. ГОДИНЕ**

## СТРАТЕГИЈА РАЗВОЈА ИНСТИТУТА

Институт је основан Декретом владе Народне Републике Србије 1950. године, са циљем организовања и развијања националне мреже здравствених институција намењених женама генеративног доба, предшколској и школској деци.

Одлуком Министарства здравља Србије из 1993. и 1995. године, Институт постаје национална референтна установа за здравствену заштиту мајке и детета у Србији, која развија и пружа највиши ниво свеобухватне здравствене заштите и усмерава развој других здравствених установа и здравствене заштите у Србији, са циљем очувања и унапређења здравља мајке и детета.

На својим одељењима и клиникама, Институт обавља и развија четири основне делатности:

- Пружање терцијарне здравствене заштите деци предшколског и школског узраста и женама генеративног доба;
- Институт је наставна база Медицинског факултета у Београду за додипломско и последипломско образовање медицинских радника (студената медицине, лекара опште праксе, педијатара, дечјих хирурга, гинеколога, анестезиолога, медицинских сестара, бабица итд.);
- Законодавну и методолошку делатности кроз тесну сарадњу са Министарством здравља, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић-Батут, као и применом савремених доктрина и смерница у институцијама и установама примарне и секундарне здравствене заштите мајке и детета;
- Извођење клиничких истраживања, епидемиолошких студија и издавачка делатност у области основних делатности.

Институт чини седам организационих целина:

- ПЕДИЈАТРИЈСКА КЛИНИКА
- КЛИНИКА ЗА ДЕЧЈУ ХИРУРГИЈУ
- СЛУЖБА ЗА ХУМАНУ РЕПРОДУКЦИЈУ
- РЕПУБЛИЧКИ ЦЕНТАР ЗА ПЛАНИРАЊЕ ПОРОДИЦЕ

- СЛУЖБА ЗА ОРГАНИЗАЦИЈУ, ПЛАНИРАЊЕ, ЕВАЛУАЦИЈУ И МЕДИЦИНСКУ ИНФОРМАТИКУ
- СЛУЖБА ЗА НАУЧНО-ИСТАЖИВАЧКУ И ОБРАЗОВНУ ДЕЛАТНОСТ
- СЛУЖБА ЗА НЕМЕДИЦИНСКЕ ПОСЛОВЕ

Организационе целине функционишу у складу са основним принципима тимског рада и мултидисциплинарног приступа у дијагностици и лечењу пацијената, уз блиску сарадњу између здравствене заштите, образовања, истраживања и издавачке делатности.

### ***ВИЗИЈА***

*Институт тежи да задржи водећу позицију у пружању најквалитетније здравствене заштите кроз достизање максималног нивоа стручности и безбедности пружених услуга деци, омладини и женама генеративног доба.*

### ***МИСИЈА***

*Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ је високо специјализована установа терцијарног нивоа која пружа свеобухватну здравствену заштиту деци, омладини и женама генеративног доба уз примену најсавременијих научних, технолошких и биомедицинских достигнућа.*

*Институт интегрише здравствену, едукативну, научно-истраживачку и стручно-методолошку делатност у циљу унапређења квалитета пружених услуга, промовише здравље, хумани однос и пружа подршку детету и његовој породици.*

*Институт афирмише развој ресурса, стручно оспособљавање и научно усавршавање професионалног кадра у циљу достизања највишег нивоа ефикасности и безбедности у раду, као и континуираног обезбеђивања већег задовољства пацијената и запослених.*

### ***ОСНОВНЕ ВРЕДНОСТИ ИНСТИТУТА***

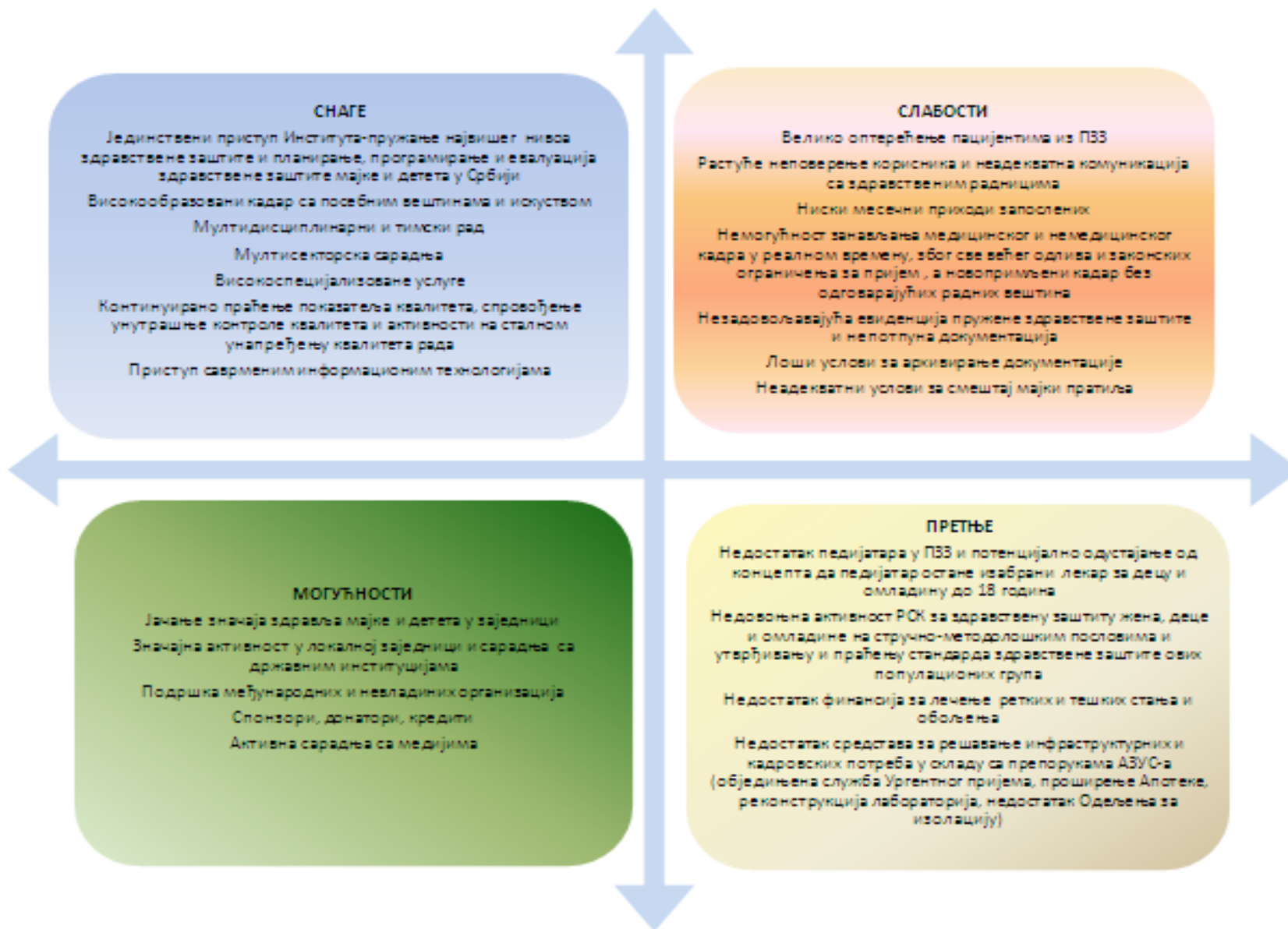
*„Појалност, истрајност, толерантност, стимулација, поверење, поштовање достојанства, могућност идентификације, другарство, стварање осећаја сигурности“.*

Морална начела која су створена и владала у Институту и која су сматрана етичким кодексом Института.

Из записа, др Мирослава Вучковића,  
Монографија Института, 1975.



## ИДЕНТИФИКОВАЊЕ СТРАТЕШКИХ ОБЛАСТИ – SWOT АНАЛИЗА



**РЕЗУЛТАТИ SWOT АНАЛИЗЕ – Откривање повезаности путем мапирања**

<p align="center"><b>Унутрашњи фактори</b></p> <p><b>Спољашњи фактори</b></p>	<p align="center"><b>Листа унутрашњих снага</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Јединствени приступ Института-пружање највишег нивоа здравствене заштите и планирање, програмирање и евалуација здравствене заштите мајке и детета у Србији</li> <li>2. Високообразовани кадар са посебним вештинама и искуством</li> <li>3. Мултидисциплинарни и тимски рад</li> <li>4. Мултисекторска сарадња</li> <li>5. Високоспецијализоване услуге</li> <li>6. Континуирано праћење показатеља квалитета, спровођење унутрашње контроле квалитета и активности на сталном унапређењу квалитета рада</li> <li>7. Приступ саврменим информационим технологијама</li> </ol>	<p align="center"><b>Листа унутрашњих слабости</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Велико оптерећење пацијентима из ПЗЗ</li> <li>2. Растуће неповерење корисника и неадекватна комуникација са здравственим радницима</li> <li>3. Неусклађена висина месечних прихода са висином трошкова живота</li> <li>4. Немогућност занављања медицинског и немедицинског кадра у реалном времену</li> <li>5. Незадовољавајућа евиденција пружене здравствене заштите и непотпуна документација</li> <li>6. Неадекватни услови и недостатак простора за архивирање документације</li> <li>7. Неадекватни услови за смештај мајки пратиља</li> <li>8. Отежано функционисање у условима пандемије изазване вирусом SARS-COV-2</li> </ol>
	<p align="center"><b>Листа спољашњих могућности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Јачање значаја концепта здравља мајке и детета у заједници</li> <li>2. Значајна активност у локалној заједници и сарадња са државним институцијама</li> <li>3. Подршка међународних и невладиних организација</li> <li>4. Добијање кредита преко Канцеларије за јавно улагање за комплетну реконструкцију и изградњу нових и доградњу постојећих објеката</li> <li>5. Спонзори, донатори</li> <li>6. Активна сарадња са медијима</li> </ol>	<p>Пружање мултидисциплинарне, високоспецијализоване здравствене заштите и планирање, програмирање, евалуација здравствене заштите мајке и детета у Србији, као и едукација, уз подршку оснивача Владе Републике Србије, Министарства здравља, међународних и невладиних организација, спонзора и локалне заједнице. Унапређење квалитета рада и задовољства пацијената и запослених кроз побољшање и осавремењивање услова пружања 33 деци и мајкама.</p>
<p align="center"><b>Листа спољашњих претњи</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостатак педијатара у ПЗЗ и потенцијално одустајање од концепта да педијатар остане изабрани лекар за децу и омладину до 18 година</li> <li>2. Недовољна активност РСК за здравствену заштиту жена, деце и омладине на стручно-методолошким пословима и утврђивању и праћењу стандарда здравствене заштите ових популационих група</li> <li>3. Недостатак финансија за лечење ретких и тешких стања и обољења</li> <li>4. Претећа економска криза у свету</li> <li>5. Пандемија изазвана вирусом SARS-COV-2</li> <li>6. Недостатак средстава за решавање инфраструктурних и кадровских потреба у складу са препорукама АЗУС-а</li> </ol>	<p>Активно учествовање кроз рад РСК и других стручних тела Министарства здравља у креирању политике опстанка педијатра као изабраног доктора и на правној регулацији и легислативи пружања здравствене заштите овим популационим групама. Формирање референтног центра за лечење болесника оболелих од ретких болести, уз издвајање више средстава из буџета за њихово лечење.</p>	<p>Запослени на одређеним радни местима, пре свега интензивне неге и пријемне службе и поједина одељења су преоптерећени. Сестрински колектив је релативно млад и без радног искуства. Недостатком механизма за смањење притиска неоправданог коришћења терцијарне установе као установе примарне здравствене заштите (хитна медицинска помоћ за децу и омладину за град Београд).</p>

## МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2022-2027. ГОДИНЕ

Стратешки циљеви:	Специфични циљеви:
<p><b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1.</b> Унапређење здравља деце, омладине и жена генеративног доба,</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Континуирано праћење здравственог стања циљних популационих група</li> <li>1.2. Очување и унапређење здравља деце, омладине и жена у репродуктивном периоду живота</li> <li>1.3. Рана детекција поремећаја у развоју плода условљених генетским чиниоцима и чиниоцима спољашње средине у општој популацији трудница</li> <li>1.4. Превенција и рано откривање оболелих</li> <li>1.5. Свеобухватна здравствена заштита деце и омладине са хроничним болестима</li> <li>1.6. Побољшање квалитета живота болесника који захтевају палијативно лечење и оболелих у терминалној фази болести</li> <li>1.7. Побољшање квалитета дијагностике и терапије болесне деце и омладине и поремећаја репродуктивног здравља девојчица, девојака и жена у плодном периоду живота</li> </ol>
<p><b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2.</b> Стално праћење и унапређење квалитета рада Института</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Праћење показатеља квалитета рада и извештавање стручних тела, руководства и запослених</li> <li>2.2. Израда Интегрисаног плана за стално унапређење квалитета рада Института на основу праћења показатеља квалитета рада</li> <li>2.3. Израда Интегрисаног извештаја о извршењу плана за унапређење квалитета рада</li> <li>2.4. Доношење Програма провере квалитета стручног рада</li> <li>2.5. Извештавање директора и Стручног савета о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада</li> <li>2.6. Едукација запослених о неопходности унапређења квалитета рада</li> <li>2.7. Периодично извештавање Управног одбора и Стручног колегијума о раду Комисије за унапређење квалитета рада Института</li> <li>2.8. Праћење и превенција нежељених догађаја</li> <li>2.9. Унапређење примене мера за спречавање и сузбијање болничких инфекција</li> <li>2.10. Активно учешће установе у пројектима везаним за борбу против корупције</li> </ol>
<p><b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3.</b> Одрживо финансирање установе</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Увођење извештавања и финансирања по ДРГ систему</li> <li>3.2. Спровођење едукације кадра</li> <li>3.3. Континуирано занављање кадра у складу са нормативима и стандардима</li> <li>3.4. Планирање развоја и одрживости информационих система</li> <li>3.5. Увођење алтернативних начина финансирања</li> <li>3.6. Смањење трошкова рада путем рационалне употребе расположивих ресурса</li> <li>3.7. Обезбеђивање додатних услуга кроз преговарање са РФЗО</li> </ol>
<p><b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4.</b> Континуирано подизање нивоа стручности запослених у циљу повећања задовољства корисника и квалитета услуга</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Редовно усвајање и проширење Плана стручног усавршавања и оспособљавања</li> <li>4.2. Спровођење континуиране медицинске едукације</li> <li>4.3. Спровођење континуиране едукације немедицинског кадра</li> <li>4.4. Побољшати укупно задовољство корисника здравствених услуга и запослених</li> <li>4.5. Стално придобијање поверења корисника услуга</li> </ol>
<p><b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5.</b> Унапређење и развој служби Института</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Обједињавање Службе за пријем и збрињавање хитних стања код деце у новој згради</li> <li>5.2. Унапређење служби/ одељења Клиника</li> <li>5.3. Организационо унапређење рада неонаталних одељења у новој згради</li> <li>5.4. Унапређење минимално инвазивне хирургије</li> <li>5.5. Увођење електрофизиолошких студија и радиофреквентне аблације и набавка катетеризационе лабораторије</li> <li>5.6. Унапређење лечења деце са дијабетесом мелитусом (ДМ) у складу са светским стандардима</li> <li>5.7. Увођење неинвазивне дијагностике у Одељењу гастроентерологије</li> <li>5.8. Формирање Одељења за лечење високоризичне и превремено рођене новорођенчади у оквиру Службе за неонатологију у новој згради</li> <li>5.9. Унапређење рада одељења интензивне неге (педијатријска, хируршка, кардиохируршка)</li> <li>5.10. Унапређење стручног рада и организације служби клиничке подршке</li> <li>5.11. Унапређење рада Службе радиолошке дијагностике (набавка новог апарата за НМР и ЦТ-а)</li> </ol>
<p><b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6.</b> Унапређење и развој Одељења за трансплантацију коштане сржи са Лабораторијом за криобиологију и планирање трансплантације органа</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Даљи развој трансплантације матичних ћелија хематопоезе код деце у Србији (раде се сви облици ТМЋХ код деце)</li> <li>6.2. Увођење нових терапијских процедура (екстракорпорална фотофереза)</li> <li>6.3. Изградња новог стерилног блока</li> <li>6.4. Отварање јавне/породичне банке крви пупчаника</li> <li>6.5. Акредитација јавне/породичне банке крви пупчаника (NetCord стандарди)</li> <li>6.6. Акредитација трансплантационог центра (ЈАСИ стандарди)</li> </ol>
<p><b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7.</b> Реконструкција Института са изградњом новог дела</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. Изградња нове зграде на месту садашње гинекологије</li> <li>7.2. Реконструкција постојеће зграде Института</li> <li>7.3. Додатна набавка дијагностичке опреме</li> </ol>

## ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ИНСТИТУТА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ „ДР ВУКАН ЧУПИЋ“

<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. Унапређење здравља жена, деце и омладине</b>					
Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
1.1. Континуирано праћење здравственог стања циљних популационих група	Мониторинг, евалуација	Број оболелих, излечених и умрлих из популације која је обухваћена Националним програмом	Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицинску информатику, РЗЈЗ, Републички завод за статистику	2027. године	РЗЗО, Пројекти од општег интереса Министарство здравља
1.2. Очување и унапређење здравља деце, омладине и жена у репродуктивном периоду живота	Укључивање већег броја трудница у програм скрининга првог триместра, ревременог порођаја, екламсија, дијабетеса, и анемије (Повећање НТ прегледа, Увођење прегледа: Дуцтус веносус, митрална регургитација, Носна кост, максилофацијални угао, фетална анатомија, интракранијална транслуценца, Повећање скрининг тестова из крви труднице, Цервикометрија)	Број урађених прегледа Број урађених скрининг тестова Обновљене лиценце и нови сертификати	Лекари Службе за хуману репродукцију Изотопска лабораторија Института	Перманентно до 2027. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
	Скрининзи на карцином грлића, карцином утеруса, карцином јајника, карцином дојке	Број урађених прегледа, број сертификованих доктора	Лекари Службе за хуману репродукцију	Перманентно до 2027. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
1.3. Рана детекција поремећаја у развоју плода условљених генетским чињоцима и чињоцима спољашње средине у општој популацији трудница	Унапређење постојећих скрининг метода и развој нових скрининг метода за пренатално откривање конгениталних аномалија	Преваленција и инциденција конгениталних аномалија, Регистар конгениталних аномалија на територији Републике Србије	Генетичко саветовалиште Института, Служба за метаболизам и клиничку генетику, Лабораторија за медицинску генетику, Служба за хуману репродукцију	Перманентно до 2027. године	Буџетска средства
	Увођење нових лабораторијских метода у циљу ефикасније дијагностике конгениталних аномалија	Број нововедених метода, број откривених аномалија	Лабораторија за медицинску генетику, Лабораторија за болести метаболизма, Служба за метаболизам и клиничку генетику, Генетичко саветовалиште Института	Перманентно до 2027. године	Буџетска средства
	Нормативно устројство и унапређење рада Конзилијума за феталне аномалије (у сарадњи са ГАК Народни фронт)	Правилник о саставу и раду Конзилијума; број и квалитет учињених услуга	Служба за хуману репродукцију; службе Педијатријске и Клинике за дечју хирургију	Перманентно до 2027. године	Институт; буџет, РЗЗО
1.4. Превенција и рано откривање оболелих	Генетско саветовање	Број трудница које су посетиле саветовалиште Број утврђених конгениталних аномалија и генетичких болести	Генетско саветовалиште ИМД Служба за хуману репродукцију	2027. година	РЗЗО, МЗ
	Спровођење Националних скрининг програма за	Број обрађених узорака за скрининг програме	Лабораторија за клиничку биохемију и		



	фенилкетонурију и хипотиреоидизам		радиоизотопску аналитику ИМД		
	Унапређење постојећих метода пренаталног и неонаталног скрининга за рано откривање урођених болести метаболизма	Општа популациона статистика, Регистар болесника са урођеним болестима метаболизма на територији Републике Србије	Генетичко саветовалиште Института, Служба за метаболизам и клиничку генетику, Лабораторија за медицинску генетику, Лабораторија за болести метаболизма, Служба за хуману репродукцију		
	Увођење нових лабораторијских метода у циљу ефикасније дијагностике урођених болести метаболизма	Број новооткривени болести у односу на укупан број	Лабораторија за болести метаболизма, Служба за метаболизам и клиничку генетику, Генетичко саветовалиште Института		
1.5. Свеобухватна здравствена заштита деце и омладине са хроничним болестима	Развијање и примена програма за рано откривање оболелих од ХБ	Број деце и омладине са ХБ Број новооткривене деце и омладине са ХБ	Службе/одељења ИМД	2027. година	РЗЗО, МЗ-буџет,
	Развијање и примена програма за рано откривање симптоматског ризика, церебралне угрожености, церебралне парализе и других умерених и тежих развојних и придружених поремећаја	Број деце и омладине са неким од поремећаја у развоју	Служба физикалне медицине ИМД		
	Примена заједничких израбраних смерница и протокола у раду	Број смерница и протокола који се примењују Број установа које примењују заједничке смернице и протоколе у раду	Начелници и лекари служби ИМД Службе/одељења ИМД у сарадњи са установама секундарног и примарног нивоа заштите		
	Процена потреба деце и омладине са ХБ за рехабилитационим мерама	Број деце и омладине са ХБ који имају потребу за поступцима и употребом медицинско-техничких помагала Број рехабилитационих услуга	Служба физикалне медицине ИМД у сарадњи са другим службама/одељењима ИМД		
	Организовање и спровођење тимске рехабилитације деце и омладине са ХБ и инвалидитетом				
	Обезбеђивање и опремање просторија за спровођење рехабилитације	Број деце и омладине са ХБ који имају потребу за поступцима и употребом медицинско-техничких помагала Број рехабилитационих услуга	Менаџмент Института	2027. година	
Формирање центра за дијабетес мелитус	Број оболелих од ДМ Број оболелих којима се редовно одређује концентрација НbА1с.  Скраћење времена чекања на планирана испитивања, дужина хоспитализације, побољшање квалитета живота оболелих	Министарство здравља, менаџмент Института, управник Пеидјатријске клинике, начелник Службе ендокринологије	2027. године	Министарство здравља, РФЗО, Институт, донације	
1.6. Побољшање квалитета живота болесника који захтевају палијативно лечење и оболелих у терминалној	Израда стручно-методолошког упутства за примену Националног програма за	Израђено СМУ и пратећи водичи, процедуре, смернице, упутства за родитеље, децу и чланове породице	Министарство здравља, Менаџмент Института	2027. година	Министарство здравља, РФЗО, Институт

фази болести	палијативно збрињавање деце у Србији и рпедура на нивоу Института.				
	Обезбедити посебан простор и одредити одређени број постеља за палијативно збрињавање деце	Израда идејног пројекта			
	Ослобађање места за акутно оболелу децу која захтевају мере интензивне терапије, повећање ефикасности лечења, смањење броја компликација, смањење трошкова лечења, побољшање психичког статуса болесника, социјализација са породицом	Анализа и праћење трендова палијативног збрињавања деце и омладине у Институту.			
	Куповина опреме и апарата	План јавних набавки, расписивање тендера			
1.7. Побољшање квалитета дијагностике и терапије болесне деце и омладине и поремећаја репродуктивног здравља девојчица, девојака и жена у плодном периоду живота	Едукација запослених	Процент остварења Плана едукације запослених	Служба за наставну и научно-истарживачку делатност	2027. година	Институт
	Усвајање нових дијагностичких и терапијских метода	Број усвојених метода	Менаџмент Института,		
	Адекватно уређен простор	Број уређених просторија	Менаџмент Института, Техничка служба		

## СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2. Стално праћење и унапређење квалитета рада Института

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
2.1. Праћење показатеља квалитета рада и извештавање стручних тела, менаџмента и запослених	Израда периодичних извештаја о анализи квалитета рада служби	Показатељи квалитета пружених услуга,	Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику	Континуирано	Институт
2.2. Израда Интегрисаног плана за стално унапређење квалитета рада Института на основу праћења показатеља квалитета рада	Усвајање Плана за стално унапређење рада Института	Мере и активности из Плана за стално унапређење рада Института	Комисија за унапређење квалитета рада Института, Комисија за унутрашњу проверу квалитета стручног рада, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику	на 6 месеци и месечно	Институт
2.3. Израда Интегрисаног извештаја о извршењу плана за унапређење квалитета рада	Усвојити план са мерама и активностима за побољшање задовољства запослених у установи и сходно резултатима истраживања задовољства запослених	Записници са стручних састанака о реализацији усвојеног Плана	Комисија за унапређење квалитета рада Института, Комисија за унутрашњу проверу квалитета стручног рада Института, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику	Годишње	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
2.4. Доношење Програма провере квалитета стручног рада	Усвојити План за проверу квалитета стручног рада Комисије за квалитет	Извештаји о раду Комисије за квалитет	Комисија за унапређење квалитета рада Института, Комисија за унутрашњу контролу квалитета рада Института, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику	Годишње	Институт
2.5. Извештавање директора и	Тромесечни извештаји о	Извештаји начелника	Служба за организацију, планирање,	Квартално,	Институт

Стручног савета о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада	унутрашњој провери квалитета стручног рада	служби/одељења/лабораторија	евалуацију и медицински информатику	Годишње		
	Годишњи извештај о унутрашњој провери квалитета стручног рада са предлогом мера за унапређење	Тромесечни извештаји управника клиника и збирни тромесечни извештаји				
2.6. Едукација запослених о неопходности унапређења квалитета рада	Објављивање информација о активностима и мерама за унапређење квалитета рада	број састанака Сручног колегијума, Стручног савета, Управног одбора	Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада Института	Континуирано	Министарство здравља, Институт	
	Ширење „културе“ квалитета међу запосленима	Број радних процедура, интерних презентација, интерни портал установе				
2.7. Периодично извештавање Управног одбора и Стручног колегијума о раду Комисије за унапређење квалитета рада Института	Сачинити извештај о раду комисије за унапређење квалитета рада института са спроведеним активностима, Израда извештаја о показатељима квалитета рада установе у целини и по гранама медицине	Извештај о раду Комисије за унапређење квалитета рада Института, Извештај о показатељима квалитета рада, записници са седница Управног одбора	Управни одбор Института, Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада	Годишње	Институт	
2.8. Праћење и превенција нежељених догађаја	Евиденција, анализа и предлози мера за превенцију нежељених догађаја од стране Комисије за унутрашњу проверу квалитета стручног рада	Број нежељених догађаја	Комисија за унапређење квалитета стручног рада, Комисија за унутрашњу проверу квалитета стручног рада, управници клиника, начелници одељења, главне сестре клиника, одговорне сестре одељења	Континуирано	Институт	
2.9. Унапређење примене мера за спречавање и сузбијање болничких инфекција	Доследна примене Процедуре изолација у превенцији и контроли инфекције и других процедура из области спречавања и сузбијања болничких инфекција	Број регистрованих болничких инфекција	Комисија за ИХИ, главне сестре клиника, одговорне сестре одељења	Континуирано	Институт	
	Рад Тима за инфекције на обуци новозапослених и запослених у вези превенције и контроле болничких инфекција	Број попуњених образаца у складу са Процедуром увођења у посао	Комисија за ИХИ			
	Реорганизација пријема и збрињавања деце са инфективним болестима	Писане процедуре о збрињавању деце са инфективним болестима. Обезбеђивање просторних капацитета за раздвајање здравих и оболелих од инфективних болести у Пријемној педијатрској амбуланти	Израда идејног пројекта за доградњу простора у коме би се налазила изолација оболелих од инфективних болести	Менаџмент Института, Управници клиника, Тим за болничке инфекције	2027. година	Институт, РФЗО
	Обезбедити простор за изолацију болесника са инфективним болестима					
	Смањење броја пацијената са инфективном патологијом на Одељењу гастроентерологије смештањем у посебан простор - изолацију					
Обезбедити још једну медицинску сестру у Тиму за болничке инфекције	Број извршилаца у складу са нормативима					
2.10. Активно учешће установе у	Праћење спровођења Плана	Број остварених мера	Директор Института, помоћник	До 2024. године	Институт, Агенција за	

пројектима везаним за борбу против корупције	интегритета установе и израда Извештаја о спроведеним мерама		директора за правне послове, виши стручни сарадник за квалитет		корупцију
	Усвајање и примена правилника и процедура предвиђених Планом интегритета	Број усвојених правилника и процедура	Директор Института, помоћник директора за правне послове, виши стручни сарадник за квалитет		

### СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. Одрживо финансирање установе

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
3.1. Увођење извештавања и финансирања по ДРГ систему	Континуирано праћење електронске фактуре пружених услуга	Број услуга које нису наплаћене	Помоћник директора за финансије, Служба финансија, Фактурна служба	Континуирано	РФЗО
	Решавање првостепених и другостепених оспорења				
3.2. Спровођење едукације кадра	Обука о правилном коришћењу номенклатура и уписивању дијагноза по МКБ	Утврђене грешке у шифрирању	Представници Пројекта за увођење ДРГ, директор Института	Континуирано	Министарство здравља,
3.3. Континуирано занављање кадра у складу са нормативима и стандардима	Анализа оптерећености запослених Праћење кадровског плана Редовно извештавање МЗ о кадровским потребама	Број лекара и медицинских сестара по постељи Праћење мера извршења	Директор Института, управници клиника, начелници служби, главне сестре клиника, СОПЕМИ	Континуирано	Министарство здравља, Институт
3.4. Планирање развоја и одрживости информационих система	Занављање рачунарске опреме	Број набављених рачунара	Менаџмент Института, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицинску информатику	Континуирано	Институт
	Обука запослених за рад у ИС	Број едукованих	Одсек медицинске информатике	Континуирано	Институт
	Одржавање постојећих и увођење нових софтвера	Број набављених софтвера	Менаџмент Института, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицинску информатику	Континуирано	Институт
3.5. Увођење алтернативних начина финансирања	Конкурисање за пројекте МЗ и других фондова	Број аплицираних пројеката Број добијених пројеката Број реализованих пројеката	Менаџмент Института, Тим за пројекте, руководиоци пројекта	2027. година	Министарство здравља,
	Допунски рад у установи	Број пружених услуга Финансијски извештај Број укључених радника	Директор Института, помоћник директора за финансије, начелници, главне сестре	2027. година	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
3.6. Смањење трошкова рада путем рационалне употребе расположивих ресурса	Утврдити показатеље учинка	Број утврђених показатеља учинка	Директор Института, Финансијска служба Института	2027. година	Институт
	Периодична анализа показатеља и финансијских трошкова	Број урађених анализа и предузетих мера	Финансијска служба	Континуирано	Институт
3.7. Обезбеђивање додатних услуга кроз преговарање са РФЗО	Увести оброке за децу која користе услуге ДБ током целог дана	Број примљене деце у ДБ	Менаџмент Института, управник Педијатријске клинике, начелник ПДБ	2027. година	РФЗО, Институт

### СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4. Континуирано подизање нивоа стручности запослених у циљу повећања задовољства корисника и квалитета услуга

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
4.1. Усвајање Плана стручног усавршавања и оспособљавања	Анализа потреба за стручним кадром	Праћење оствареног обима планираног роковима, на крају календарске године	Менаџмент Института, Служба НИОД, Начелници служби	Годишње sukcesивно до 2027. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
	Израда Плана стручног усавршавања у складу са реалним финансијским могућностима		Менаџмент Института, Служба НИОД, Начелници служби	Годишње sukcesивно до 2027. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
	Спровочеће свих активности предвиђених прописима Министарства здравља за ову област	Подношење извештаја Управном одбору	Менаџмент Института, Служба НИОД, Начелници служби	Годишње sukcesивно до 2027. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
4.2. Спровођење континуиране медицинске едукације	Планирање за календарску годину по службама, секторима и одељењима врсту едукација, броја учесника и начин плаћања трошкова исте	Разматрање на нивоу службе, сектора, одељења	Менаџмент Института, Служба НИОД, начелници служби	Годишње sukcesивно до 2027. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
4.3. Спровођење континуиране едукације немедицинског кадра	Планирање за календарску годину броја учесника по секторима и службама	Подношење извештаја Управном одбору, Разматрање на нивоу службе, сектора	Менаџмент Института, Служба НИОД, Начелници служби	Годишње sukcesивно до 2027. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
4.4. Побољшати укупно задовољство корисника здравствених услуга и запослених	Унапређење мотивације и награђивања запослених	Резултати и анализа истраживања задовољства запослених, Извештај о испуњењу мера и активности за побољшање задовољства запослених	Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада	Континуирано	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
	Спровођење активности за побољшање задовољства корисника услуга	Резултати и анализа истраживања задовољства корисника услуга, Извештај о испуњењу мера и активности за побољшање задовољства корисника услуга	Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада	Континуирано	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
4.5. Стално придобијање поверење корисника услуга	Рад на побољшању комуникације између запослених и пацијената	Резултати анкете о задовољству пацијената	Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада	Континуирано	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
	Добра медијска кампања путем средстава јавног информисања о унапређењу квалитета рада, увођењу нових медицинских метода, набавци савремене опреме, едукацији здравствених радника.	Интернет портал Института,	Менаџмент Института, Координатор за односе са јавношћу, сви здравствени радници	Континуирано	Министарство здравља, Институт

### СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5. Унапређење и развој служби Института

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
5.1 Обједињавање Службе за пријем и збрињавање хитних стања код деце и омладине у новој згради	Измена постојећег Статута Института, Измена Правилника о унутрашњој организацији Института	Време потребно за предвиђене измене Записници са одржаних састанака	Менаџмент Института, Педијатријске и Клинике за дечју хирургију, начелник Службе за Пријем болесника, правна служба ИМД-а	До краја 2027.	Институт
	Доградња просторија које су потребне Ургентној педијатријској служби	Поштовање рокова за израду идејног пројекта, записници са одржаних састанака	Менаџмент Института, Педијатријске и Клинике за дечју хирургију, начелник Службе за Пријем болесника, помоћници директора за финансијске послове, за техничке послове, пројектанти изабрани путем јавног тендера, правна служба ИМД-а		Министарство здравља Републички фонд за здравство Институт
	Набављање неопходне опреме за	Расписани тендери за набавку			

	потребе Ургентне педијатријске службе	опреме, опремање простора			
	Пријем неопходног броја кадрова за потребе Ургентне педијатријске службе	Потреба за 24 -сатним радом 7 дана у недељи	Менаџмент Института		Министарство здравља
5.2 Унапређење служби/ одељења Клиника	Просторно уређење и адаптација	Предлози и захтеви начелника служби/одељења	Директор Института, Менаџмент Института, Управник клинике	2027. година	
	Набавка опреме				
	Кадровско обезбеђење				
	Континурана медицинска едукација едикација				
5.3 Организационо унапређење рада неонаталних одељења у новој згради	Прелазак из опште у полуинтензивни ниво неге	Предлог начелника одељења	Директор Института, УО Института, управник Клинике, начелник Одељења неонаталне хирургије	2027. година	Министарство здравља, Институт, РФЗО
	Измена Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних места				
	Кадровско обезбеђење (неопходан број медицинских сестара и лекара)	Број кадрова предвиђених нормативима			
	Реконструкција простора у складу са стандардима				
	Пратећа опрема	Број пратећих апарата предвиђених стандардима			
5.4. Унапређење минимално инвазивне хирургије	Увођење већег броја лапароскопских процедура	Број нових хируршких процедура	Директор Института, управник Клинике, начелници одељења Абдоминалне хирургије и Урологије	2027. година	Министарство здравља, Институт
	Адекватна и перманентна набавка и обнављање потребне опреме	Број оперисаних пацијената лапароскопском методом			
5.5. Увођење електрофизиолошких студија и радиофреквентне аблације и набавка катетеризационе лабораторије	Планирање капацитета	Број очекиваних болесника	Менаџмент Института, управник Педијатријске клинике, начелник Кардиолошке службе	2027. године	Министарство здравља, Институт
	Набавка катетеризационе лабораторије са опремом за електрофизиологију	План јавних набавки, расписивање тендера			
	Едукација особља	Одабир центра за обуку и план програма обуке, сарадња са иностраним центрима			
5.6. Унапређење лечења деце са дијабетесом мелитусом (ДМ) у складу са светским стандардима	А) Формирање Центра за дијабетес мелитус (ДМ), у коме би се испитивала и лечила деца са свим облицима ДМ (тип 1, тип 2, моногенски облици дијабетеса, ДМ код дистичне фиброзе, тешки поремећаји у регулацији глукозе код хематоонколошких болесника и деце у одељењу интензивне неге, итд) Центар за дијабетес састоји се од: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кабинета за едукацију</li> <li>• Кабинета за инсулинске пумпе</li> <li>• Лекарске собе</li> <li>• Сестринске собе</li> <li>• Кухиње са трпезаријом за едукацију</li> <li>• Кабинета за исхрану</li> <li>• Кабинета за психолога и социјалног радника</li> <li>• Чекаонице</li> </ul> Б) Активно учешће у светском пројекту „SWEET study“ ради добијања статуса референтног центра за ДМ и	а) Концентрација HbA1c б) Број деце са новооткривеним дијабетесом мелитусом у току године в) Процена квалитета живота одговарајућим инструментима г) Учесталост хроничних компликација и удружених болести д) Број научних публикација ђ) Број акредитованих радионица	А) лекари педијатри ендокринолози Б) медицинске сестре и техничари едукатори за дијабетес В) нутриционисти и дијететичари Г) психолози Д) бихемијска лабораторија – одсек за лабораторијску ендокринологију и скрининг програме Института Ђ) Социјални радник	2022-2027. године	Институт Министарство здравља РФЗО Донације Пројекти

	<p>континуиране евалуације квалитета лечења деце са ДМ.</p> <p>Активности у Центру за ДМ ће обухватати:</p> <p>а) Дијагностичке: процену хомеостазе глукозе, континуирано мерење глукозе помоћу сензора, рано откривање удружених болести и компликација ДМ, као и допунска генетска и друга испитивања у сарадњи са иностраним референтним центрима.</p> <p>б) Терапијске и превентивне: спровођење и обука за примену савремене инсулинске и друге терапије, као и правилне исхране у циљу превенције тешких акутних и хроничних компликација ДМ</p> <p>в) Едукативне: едукација о ДМ деце, родитеља и здравствених радника, као и запослених у предшколским и школским установама</p> <p>г) Психолошка подршка и помоћ при социјализацији деце оболеле од ДМ</p> <p>д) Научно-истраживачки рад</p> <p>ђ) Здравствено-просветни рад у циљу правовременог откривања ДМ код деце</p> <p>- Достицање адекватне кадровске обезбеђености кроз запошљавање 5 лекара специјалиста педијатрије, 8 мед. сестара и стручних сарадника (нутрициониста, дијететичар, психолог, социјални радник) за Тим за дијабетес</p>				
5.7. Увођење неинвазивне дијагностике у Одељењу гастроентерологије	Повећање броја неинвазивних дијагностичких процедура	Повећање ефикасности лечења	Министарство здравља, Менаџмент Института	2027. година	Министарство здравља, РФЗО, Институт
5.8. Формирање Одељења за лечење високоризичне и превремено рођене новорођенчади у оквиру Службе за неонатологију	Формирање новог Одељења у оквиру Службе за неонатологију Измена Правилника о унутрашњој организацији Обеудбити кадар и простор са адекватном изолацијом од «спољних» пацијената.	Број лечене превремено рођене новорођенчади са малом телесном тежином и новорођенчади са пренатално постављеним дијагнозама болести са виталним пореметајима.	Директор Института, управник Педијатријске клинике, начелник Службе за испитивање и лечење болести новорођенчади	2025. година	Министарство здравља, РФЗО, Институт
5.9. Унапређење рада одељења интензивне неге (педијатријске, хируршке, кардиохируршке)	Формирање сталног тима лекара у интензивној нези који би покривали 24 часовно радно време  Обезбедити кадар	Повећање ефикасности лечења, смањење броја компликација интензивног лечења, скраћење боравка у ОИН, смањење трошкова лечења	Директор Института, управник Педијатријске клинике, начелник ОИН	2025. година	Институт
5.10. Унапређење стручног рада и организације служби клиничке подршке	Реконструкција, адаптација и доградња простора за лабораторијску дијагностику	Идејни пројекат, финансијска средства	Директор Института, Менаџмент Института, управници клиника	2027. године	Институт, донације
	Реконструкција и адаптација простора Болничке апотеке	Идејни пројекат, финансијска средства			

	Планирање додатног простора за Архиву медицинске документације	Број историја болести по спратовима		2023. година	Институт
5.11. Унапређење рада Службе радиолошке дијагностике (набавка новог апарата НМР и ЦТ-а)	Увођење напредних технологија МР дијагностике ЦНС	Број пацијената код којих је индикуван овај вид дијагностике	Менаџмент Института, Служба за радиолошку дијагностику	2024. година	Министарство здравља, РЗЗО, Градски секретаријат за здравство, Институт
	Увођење МР дијагностике грудног коша			2024. година	
	Увођење МР дијагностике врата			2023. године	
	Увођење МР дијагностике срца			2023. година	
	„Upgrade“ апарата за МР дијагностику са обуком постојећег кадра за рад			2023. година	
	Увођење УЗ дијагностике са употребом контрастног средства (ВУР, патологија абдоминалних органа) и куповина нових УЗ апарата	Број прегледа	2023. година		

<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6. Унапређење и развој Одељења за трансплантацију коштане сржи са Лабораторијом за криобиологију и планирање трансплантације органа</b>					
Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
6.1. Даљи развој трансплантације матичних ћелија хематопоезе код деце у Србији (раде се сви облици ТМЋХ код деце)	Едукација здравствених радника и здравствених сарадника Одељења, чланова трансплантационог тима Института и здравствених радника и сарадника са примарног и секундарног нивоа здравствене заштите, израда СОП-а, израда водича здравствене заштите и акредитација трансплантационог центра.	Број аутологних и алогених ТМЋХ на годишњем нивоу, ОС, ЕФС	Здравствени радници и здравствени сарадници одељења и чланови Трансплантационог тима ИМД	2027. година	
6.2. Увођење нових терапијских процедура (екстракорпорална фотофереза)	Увођење нових метода обраде калема матичних ћелија, увођење нових облика кондиционирања, увођење нових имunosупресивних лекова, увођење нових терапијских модалитета за лечење болести калема против домаћина и инфекција, увођење екстракорпоралне фотоферезе, узгајање и давање мезенхимских матичних ћелија, издвајање и давање инфузије донорских лимфоцита.	Број урађених процедура	Здравствени радници и здравствени сарадници одељења и чланови Трансплантационог тима ИМД	2027. година	Министарство здравља, РФЗО, буџетска средства
6.3. Изградња новог стерилног блока	Израда технолошког и главног пројекта	Поштовање рокова за израду пројеката, завршетак градње и опремање будућег СБ	Канцеларија за јавна улагања РС, директор ИМД, управник Педијатријске клинике, начелник Службе за ТКС са лаб за криобиологију, помоћник директора за финансијске послове, помоћник директора за техничке послове, запослени у Служби за ТКС са лаб за криобиологију, пројектанти изабрани путем јавног тендера, Правна служба ИМД-а	2024. година	Средства из буџета
	Добијање потребних дозвола за градњу	Време потребно за добијање дозвола	Пројектанти изабрани путем јавног тендера и ИМД		



	Добијање употребне дозволе	Поштовање рокова предвиђених уговором	Грађевинска фирма одабрана путем јавног тендера, надзорни орган		
	Опремање простора	Набавка опрема предвиђене пројектом	Директор ИМД, управник Педијатријске клинике, начелник Службе за ТКС са лаб за криобиологију, помоћник директора за финансијске послове, помоћник директора за техничке послове, запослени у Служби за ТКС са лаб за криобиологију, пројектанти изабрани путем јавног тендера, правна служба ИМД-а		
6.4. Отварање јавне/породичне банке крви пупчаника	Добијање употребне дозволе	Време потребно за набавку употребне дозволе	Грађевинска фирма одабрана путем јавног тендера, надзорни орган	2023. година	Средства из буџета
	Набавка додатне опреме и намештаја	Време потребно за набавку додатне опреме	Директор ИМД, управник Педијатријске клинике, начелник Службе за ТКС са лаб за криобиологију, помоћник директора за финансијске послове, помоћник директора за техничке послове, запослени у Служби за ТКС са лаб за криобиологију, пројектанти изабрани путем јавног тендера, правна служба ИМД-а		
6.5. Акредитација јавне /породичне банке крви пупчаника (NetCord стандарди)	Израда стандардних оперативних процедура и њихова примена. Апликација формулара за међународну акредитацију, умрежење у Национални регистар добровољних давалаца МБХ и светски регистар јавних породичних/банака крви пупчаника.	Време потребно за израду СОП-ова, број прикупљених, обрађених и ускладиштених узорака крви пупчаника, време од оснивања до умрежавања, број размењених узорака крви пупчаника	Здравствени радници и здравствени сарадници Одељења	2027. година	Министарство здравља, РФЗО, буџетска средства
6.6. Акредитација трансплантационог центра (ЈАСИ стандарди)	Израда стандардних оперативних процедура и њихова примена, апликација формулара за међународну акредитацију	Време потребно за израду СОП-ова. Време потребно за попуњавање и апликацију формулара за међународну акредитацију	Здравствени радници и здравствени сарадници Одељења	2024-2027. година	Министарство здравља, РФЗО, буџетска средства

## СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7. Реконструкција Института са изградњом новог дела

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
7.1. Изградња нове зграде на месту садашње гинекологије	<p>Нова зграда ће имати обједињену Хитну хируршку и педијатријску службу са пратећим дијагностичким делом, Одељење интензивног лечења педијатријских болесника, Одељење за трансплантацију костне сржи, Одељење интензивне неге хируршких болесника и ОП блок са Дневном хируршком болницом.</p> <p>У току је добијање грађевинских дозвола преко пројектанског бироа.</p>	<p>Време потребно за добијање дозвола.</p> <p>Поштовање рокова предвиђених уговором.</p>	<p>Директор Института, управници клиника и начелници служби/одељења, Министарство за управљање јавним улагањима, Министарство здравља РС</p>	2027. година	<p>Плаћање и целокупна реконструкција са изградњом из кредита Европских банака а све под надзором Министарства за управљање јавним улагањима и Министарства здравља РС</p>
7.2. Реконструкција постојеће зграде Института	<p>Формирање веће Дневне педијатријске болнице, изградња болесничких соба са 1-3 постеље са тоалетом, пресељење лабораторија и административних служби изнад 10 спрата солитера зграде.</p> <p>У току је добијање грађевинских дозвола преко пројектанског бироа.</p>	<p>Време потребно за добијање дозвола.</p> <p>Поштовање рокова предвиђених уговором.</p>	<p>Директор Института, управници клиника и начелници служби/одељења, Министарство за управљање јавним улагањима, Министарство здравља РС</p>	2027. година	
7.3. Додатна набавка дијагностичке опреме	<p>Опремање простора опремом која подразумева: апарат за компјутеризовану томографију (ЦТ – скенер), ангио сала, РТГ апарати, УЗ апарати за радиологију, кардиологију и гинекологију, нови лифт.</p> <p>У току је процес доношења одлуке јавне набавке који је покренула Канцеларија за управљање јавним улагањима а сада Министарство истог назива.</p> <p>Финансије су одобрене из кредита Европских банака и намењене за опрему.</p>	<p>Набавка опрема предвиђене пројектом</p>		2027. година	