
ИНСТИТУТ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ
„ДР Вукан Чупић“



СТРАТЕШКИ ПЛАН
ЗА ПЕРИОД 2017. – 2022. године

Децембар, 2017. ГОДИНЕ

СТРАТЕГИЈА РАЗВОЈА ИНСТИТУТА

Институт је основан Декретом владе Народне Републике Србије 1950. године, са циљем организовања и развијања националне мреже здравствених институција намењених женама генеративног доба, предшколској и школској деци.

Одлуком Министарства здравља Србије из 1993. и 1995. године, Институт постаје национална референтна установа за здравствену заштиту мајке и детета у Србији, која развија и пружа највиши ниво свеобухватне здравствене заштите и усмерава развој других здравствених установа и здравствене заштите у Србији, са циљем очувања и унапређења здравља мајке и детета.

На својим одељењима и клиникама, Институт обавља и развија четири основне делатности:

- Пружање терцијарне здравствене заштите деци предшколског и школског узраста и женама генеративног доба;
- Институт је наставна база Медицинског факултета у Београду за додипломско и последипломско образовање медицинских радника (студената медицине, лекара опште праксе, педијатара, дечјих хирурга, гинеколога, анестезиолога, медицинских сестара, бабица итд.);
- Законодавну и методолошку делатности кроз тесну сарадњу са Министарством здравља, Заводом за заштиту здравља Србије, као и применом савремених доктрина и смерница у институцијама и установама примарне и секундарне здравствене заштите мајке и детета;
- Извођење клиничких истраживања, епидемиолошких студија и издавачка делатност у области основних делатности.

Институт чини седам организационих целина:

- ПЕДИЈАТРИЈСКА КЛИНИКА
- КЛИНИКА ЗА ДЕЧЈУ ХИРУРГИЈУ
- СЛУЖБА ЗА ХУМАНУ РЕПРОДУКЦИЈУ
- РЕПУБЛИЧКИ ЦЕНТАР ЗА ПЛАНИРАЊЕ ПОРОДИЦЕ

- СЛУЖБА ЗА ОРГАНИЗАЦИЈУ, ПЛАНИРАЊЕ, ЕВАЛУАЦИЈУ И МЕДИЦИНСКУ ИНФОРМАТИКУ
- СЛУЖБА ЗА НАУЧНО-ИСТАЖИВАЧКУ И ОБРАЗОВНУ ДЕЛАТНОСТ
- СЛУЖБА ЗА НЕМЕДИЦИНСКЕ ПОСЛОВЕ

Организационе целине функционишу у складу са основним принципима тимског рада и мултидисциплинарног приступа у дијагностици и лечењу пацијената, уз блиску сарадњу између здравствене заштите, образовања, истраживања и издавачке делатности.

ВИЗИЈА

Институт тежи да задржи водећу позицију у пружању најквалитетније здравствене заштите кроз достизање максималног нивоа стручности и безбедности пружених услуга деци, омладини и женама генеративног доба.

МИСИЈА

Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ је високо специјализована установа терцијарног нивоа која пружа свеобухватну здравствену заштиту деци, омладини и женама генеративног доба уз примену најсавременијих научних, технолошких и биомедицинских достигнућа.

Институт интегрише здравствену, едукативну, научно-истраживачку и стручно-методолошку делатност у циљу унапређења квалитета пружених услуга, промовише здравље, хумани однос и пружа подршку детету и његовој породици.

Институт афирмише развој ресурса, стручно оспособљавање и научно усавршавање професионалног кадра у циљу достизања највишег нивоа ефикасности и безбедности у раду, као и континуираног обезбеђивања већег задовољства пацијената и запослених.

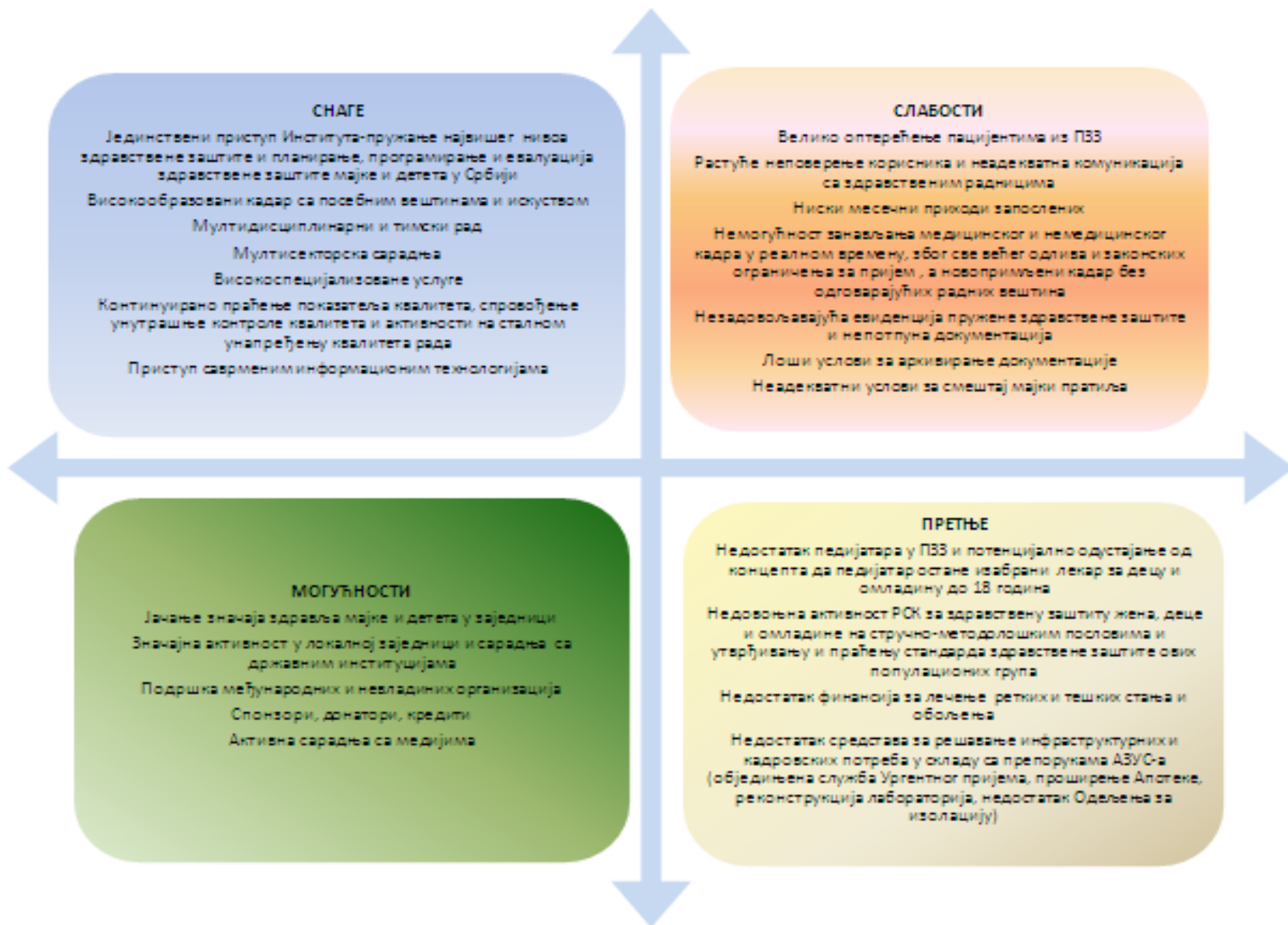
ОСНОВНЕ ВРЕДНОСТИ ИНСТИТУТА

„Појалност, истрајност, толерантност, стимулација, поверење, поштовање достојанства, могућност идентификације, другарство, стварање осећаја сигурности“.

Морална начела која су створена и владала у Институту и која су сматрана етичким кодексом Института.

Из записа, др Мирослава Вучковића,
Монографија Института, 1975.

ИДЕНТИФИКОВАЊЕ СТРАТЕШКИХ ОБЛАСТИ – SWOT АНАЛИЗА



РЕЗУЛТАТИ SWOT АНАЛИЗЕ – Откривање повезаности путем мапирања

<p align="center">Унутрашњи фактори</p> <p align="center">Спољашњи фактори</p>	<p align="center">Листа унутрашњих снага</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Јединствени приступ Института-пружање највишег нивоа здравствене заштите и планирање, програмирање и евалуација здравствене заштите мајке и детета у Србији 2. Високообразовани кадар са посебним вештинама и искуством 3. Мултидисциплинарни и тимски рад 4. Мултисекторска сарадња 5. Високоспецијализоване услуге 6. Континуирано праћење показатеља квалитета, спровођење унутрашње контроле квалитета и активности на сталном унапређењу квалитета рада 7. Приступ саврменим информационом технологијама 	<p align="center">Листа унутрашњих слабости</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Велико оптерећење пацијентима из ПЗЗ 2. Растуће неповерење корисника и неадекватна комуникација са здравственим радницима 3. Ниски месечни приходи запослених 4. Немогућност занављања медицинског и немедицинског кадра у реалном времену, због све већег одлива и законских ограничења за пријем, а новопримљени кадар без одговарајућих радних вештина 5. Незадовољавајућа евиденција пружене здравствене заштите и непотпуна документација 6. Лоши услови за архивирање документације 7. Неадекватни услови за смештај мајки пратиља
	<p align="center">Листа спољашњих могућности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Јачање значаја концепта здравља мајке и детета у заједници 2. Значајна активност у локалној заједници и сарадња са државним институцијама 3. Подршка међународних и невладиних организација 4. Спонзори, донатори, кредити 5. Активна сарадња са медијима 	<p>Пружање мултидисциплинарне, високоспецијализоване здравствене заштите и планирање, програмирање, евалуација здравствене заштите мајке и детета у Србији, као и едукација, уз подршку оснивача Владе Републике Србије, Министарства здравља, међународних и невладиних организација, спонзора и локалне заједнице</p>
<p align="center">Листа спољашњих претњи</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Недостатак педијатара у ПЗЗ и потенцијално одустајање од концепта да педијатар остане изабрани лекар за децу и омладину до 18 година 2. Недовољна активност РСК за здравствену заштиту жена, деце и омладине на стручно-методолошким пословима и утврђивању и праћењу стандарда здравствене заштите ових популационих група 3. Недостатак финансија за лечење ретких и тешких стања и обољења 4. Недостатак средстава за решавање инфраструктурних и кадровских потреба у складу са препорукама АЗУС-а (служба Ургентног пријема, проширење Апотеке, реконструкција лабораторија, Одељења за изолацију) 	<p>Активно учествовање кроз рад РСК и других стручних тела Министарства здравља у креирању политике опстанка педијатра као изабраног доктора и на правној регулацији и легислативи пружања здравствене заштите овим популационим групама.</p> <p>Формирање референтног центра за лечење болесника оболелих од ретких болести, уз издвајање више средстава из буџета за њихово лечење.</p>	<p>Запослени на одређеним радни местима, пре свега интензивне неге и пријемне службе и поједина одељења су преоптерећени. Сестрински колектив је релативно млад и без радног искуства.</p> <p>Недостатком механизма за смањење притиска неоправданог коришћења терцијарне установе као установе примарне здравствене заштите (хитна медицинска помоћ за децу и омладину за град Београд).</p>

МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2017-2022. ГОДИНЕ

Стратешки циљеви:	Специфични циљеви:
<p>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. Унапређење здравља деце, омладине и жена генеративног доба,</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Континуирано праћење здравственог стања циљних популационих група 1.2. Очување и унапређење здравља деце, омладине и жена у репродуктивном периоду живота 1.3. Рана детекција поремећаја у развоју плода условљених генетским чиниоцима и чиниоцима спољашње средине у општој популацији трудница 1.4. Превенција и рано откривање оболелих 1.5. Свеобухватна здравствена заштита деце и омладине са хроничним болестима 1.6. Побољшање квалитета живота болесника који захтевају палијативно лечење и оболелих у терминалној фази болести 1.7. Побољшање квалитета дијагностике и терапије болесне деце и омладине и поремећаја репродуктивног здравља девојчица, девојака и жена у плодном периоду живота
<p>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2. Стално праћење и унапређење квалитета рада Института</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Праћење показатеља квалитета рада и извештавање стручних тела, руководства и запослених 2.2. Израда Интегрисаног плана за стално унапређење квалитета рада Института на основу праћења показатеља квалитета рада 2.3. Израда Интегрисаног извештаја о извршењу плана за унапређење квалитета рада 2.4. Доношење Програма провере квалитета стручног рада 2.5. Извештавање директора и Стручног савета о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада 2.6. Едукација запослених о неопходности унапређења квалитета рада 2.7. Периодично извештавање Управног одбора и Стручног колегијума о раду Комисије за унапређење квалитета рада Института 2.8. Праћење и превенција нежељених догађаја 2.9. Унапређење примене мера за спречавање и сузбијање болничких инфекција 2.10. Активно учешће установе у пројектима везаним за борбу против корупције 2.11. Унапређење квалитета наставе увођењем нових информационих технологија (повезивање амфитеатра и ОП блока АВ опремом)
<p>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. Одрживо финансирање установе</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3.1. Увођење извештавања и финансирања по ДРГ систему 3.2. Спровођење едукације кадра 3.3. Континуирано занављање кадра у складу са нормативима и стандардима 3.4. Планирање развоја и одрживости информационих система 3.5. Увођење алтернативних начина финансирања 3.6. Смањење трошкова рада путем рационалне употребе расположивих ресурса 3.7. Обезбеђивање додатних услуга кроз преговарање са РФЗО
<p>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4. Континуирано подизање нивоа стручности запослених у циљу повећања задовољства корисника и квалитета услуга</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4.1. Редовно усвајање и проширење Плана стручног усавршавања и оспособљавања 4.2. Спровођење континуиране медицинске едукације 4.3. Спровођење континуиране едукације немедицинског кадра 4.4. Побољшати укупно задовољство корисника здравствених услуга и запослених 4.5. Стално придобијање поверења корисника услуга
<p>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5. Унапређење и развој служби Института</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5.1. Обједињавање Службе за пријем и збрињавање хитних стања код деце 5.2. Унапређење служби/ одељења Клиника 5.3. Организацно унапређење рада неонаталних одељења 5.4. Унапређење минимално инвазивне хирургије 5.5. Увођење електрофизиолошких студија и радиофреквентне аблације и набавка катетеризационе лабораторије 5.6. Увођење неинвазивне дијагностике у Одељењу гастроентерологије 5.7. Формирање Центра за цистичну фиброзу 5.8. Унапређење лечења респираторних поремећаја новорођенчади применом неинвазивне вентилације 5.9. Формирање Одељења за лечење високоризичне и превремено рођене новорођенчади 5.10. Унапређење рада одељења интензивне неге (педијатријска, хируршка, кардиохируршка) 5.11. Унапређење стручног рада и организације служби клиничке подршке 5.12. Обједињавање Службе за хуману репродукцију и републичког центра за планирање породице (пренатална дијагностика, дечја и адолесцентна гинекологија, вантелесна оплодња) 5.13. Унапређење рада Службе радиолошке дијагностике (набавка новог апарата за НМР и ЦТ-а)
<p>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6. Унапређење и развој Одељења за трансплантацију коштане сржи са Лабораторијом за бриобиологију и планирање трансплантације органа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 6.1. Даље развијање свих облика трансплантације матичних ћелија хематопоезе код деце у Србији 6.2. Увођење нових терапијских процедура (екстракорпорална фотофереза) 6.3. Изградња новог стерилног блока 6.4. Изградња јавне/породичне банке крви пупчаника 6.5. Акредитација јавне /породичне банке крви пупчаника (NetCord стандарди) 6.6. Акредитација трансплантационог центра (ЈАСИ стандарди)

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ИНСТИТУТА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ „ДР ВУКАН ЧУПИЋ“

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. Унапређење здравља жена, деце и омладине					
Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
1.1. Континуирано праћење здравственог стања циљних популационих група	Мониторинг, евалуација	Број оболелих, излечених и умрлих из популације која је обухваћена Националним програмом	Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицинску информатику, РЗЈЗ, Републички завод за статистику	2022. године	РЗЗО, Пројекти од општег интереса Министарство здравља
1.2. Очување и унапређење здравља деце, омладине и жена у репродуктивном периоду живота	Укључивање већег броја трудница у програм скрининга првог триместра, реверзног порођаја, еклампсија, дијабетеса, и анемије (Повећање НТ прегледа, Увођење прегледа: Дуцтус веносус, митрална регургитација, Носна кост, максилофацијални угао, фетална анатомија, интракранијална транслуценца, Повећање скрининг тестова из крви труднице, Цервикометрија)	Број урађених прегледа Број урађених скрининг тестова Обновљене лиценце и нови сертификати	Лекари Службе за хуману репродукцију Изотопска лабораторија Института	Перманентно до 2022. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
	Скрининзи на карцином грлића, карцином утеруса, карцином јајника, карцином дојке	Број урађених прегледа, број сертификованих доктора	Лекари Службе за хуману репродукцију	Перманентно до 2022. године	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
1.3. Рана детекција поремећаја у развоју плода условљених генетским чињеницама и чињеницама спољашње средине у општој популацији трудница	Унапређење постојећих скрининг метода и развој нових скрининг метода за пренатално откривање конгениталних анормалија	Преваленција и инциденција конгениталних анормалија, Регистар конгениталних анормалија на територији Републике Србије	Генетичко саветовалиште Института, Служба за метаболизам и клиничку генетику, Лабораторија за медицинску генетику, Служба за хуману репродукцију	Перманентно до 2022. године	Буџетска средства
	Увођење нових лабораторијских метода у циљу ефикасније дијагностике конгениталних анормалија	Број нововедених метода, број откривених анормалија	Лабораторија за медицинску генетику, Лабораторија за болести метаболизма, Служба за метаболизам и клиничку генетику, Генетичко саветовалиште Института	Перманентно до 2022. године	Буџетска средства
	Нормативно устројство и унапређење рада Конзилијума за феталне анормалије (у сарадњи са ГАК Народни фронт)	Правилник о саставу и раду Конзилијума; број и квалитет учињених услуга	Служба за хуману репродукцију; службе Педијатријске и Клинике за дечју хирургију	Перманентно до 2022. године	Институт; буџет, РЗЗО
1.4. Превенција и рано откривање оболелих	Генетско саветовање	Број трудница које су посетиле саветовалиште Број утврђених конгениталних анормалија и генетичких болести	Генетско саветовалиште ИМД Служба за хуману репродукцију	2022. година	РЗЗО, МЗ
	Спровођење Националних скрининг програма за	Број обрађених узорака за скрининг програме	Лабораторија за клиничку биохемију и		

	фенилкетонурију и хипотиреоидизам		радиоизотопску аналитику ИМД		
	Унапређење постојећих метода пренаталног и неонаталног скрининга за рано откривање урођених болести метаболизма	Општа популациона статистика, Регистар болесника са урођеним болестима метаболизма на територији Републике Србије	Генетичко саветовалиште Института, Служба за метаболизам и клиничку генетику, Лабораторија за медицинску генетику, Лабораторија за болести метаболизма, Служба за хуману репродукцију		
	Увођење нових лабораторијских метода у циљу ефикасније дијагностике урођених болести метаболизма	Број новооткривени болести у односу на укупан број	Лабораторија за болести метаболизма, Служба за метаболизам и клиничку генетику, Генетичко саветовалиште Института		
1.5. Свеобухватна државна заштита деце и омладине са хроничним болестима	Развијање и примена програма за рано откривање оболелих од ХБ	Број деце и омладине са ХБ Број новооткривене деце и омладине са ХБ	Службе/одељења ИМД	2022. година	РЗЗО, МЗ-буџет,
	Развијање и примена програма за рано откривање симптоматског ризика, церебралне угрожености, церебралне парализе и других умерених и тежих развојних и придружених поремећаја	Број деце и омладине са неким од поремећаја у развоју	Служба физикалне медицине ИМД		
	Примена заједничких израбраних смерница и протокола у раду	Број смерница и протокола који се примењују Број установа које примењују заједничке смернице и протоколе у раду	Начелници и лекари служби ИМД Службе/одељења ИМД у сарадњи са установама секундарног и примарног нивоа заштите		
	Процена потреба деце и омладине са ХБ за рехабилитационим мерама	Број деце и омладине са ХБ који имају потребу за поступцима и употребом медицинско-техничких помагала Број рехабилитационих услуга	Служба физикалне медицине ИМД у сарадњи са другим службама/одељењима ИМД		
	Организовање и спровођење тимске рехабилитације деце и омладине са ХБ и инвалидитетом				
	Обезбеђивање и опремање просторија за спровођење рехабилитације	Број деце и омладине са ХБ који имају потребу за поступцима и употребом медицинско-техничких помагала Број рехабилитационих услуга	Менаџмент Института		
Формирање центра за дијабетес мелитус	Број оболелих од ДМ Број оболелих којима се редовно одређује концентрација НвА1с. Скраћење времена чекања на планирана испитивања, дужина хоспитализације, побољшање квалитета живота оболелих	Министарство здравља, менаџмент Института, управник Пеидјатријске клинике, начелник Службе ендокринологије	2021. године	Министарство здравља, РФЗО, Институт, донације	
Процена оправданости увођења Програма хроничне замене бубрежне функције-	Процена очекиваног броја болесника	Управник Педијатријске клинике, начелник и лекари Одељења	2022. година	Министарство здравља, Институт	

	хемодијализе		нефрологије		
1.6. Побољшање квалитета живота болесника који захтевају палијативно лечење и оболелих у терминалној фази болести	Израда стручно-методолошког упутства за примену Националног програма за палијативно збрињавање деце у Србији и процедура на нивоу Института.	Израђено СМУ и пратећи водичи, процедуре, смернице, упутства за родитеље, децу и чланове породице	Министарство здравља, Менаџмент Института	2022. година	Министарство здравља, РФЗО, Институт
	Обезбедити посебан простор и одредити одређени број постеља за палијативно збрињавање деце	Израда идејног пројекта			
	Ослобађање места за акутно оболелу децу која захтевају мере интензивне терапије, повећање ефикасности лечења, смањење броја компликација, смањење трошкова лечења, побољшање психичког статуса болесника, социјализација са породицом	Анализа и праћење трендова палијативног збрињавања деце и омладине у Институту.			
	Куповина опреме и апарата	План јавних набавки, расписивање тендера			
1.7. Побољшање квалитета дијагностике и терапије болесне деце и омладине и поремећаја репродуктивног здравља девојчица, девојака и жена у плодном периоду живота	Едукација запослених	Процент остварења Плана едукације запослених	Служба за наставну и научно-истарживачку делатност	2022. година	Институт
	Усвајање нових дијагностичких и терапијских метода	Број усвојених метода	Менаџмент Института,		
	Адекватно уређен простор	Број уређених просторија	Менаџмент Института, Техничка служба		

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2. Стално праћење и унапређење квалитета рада Института

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
2.1. Праћење показатеља квалитета рада и извештавање стручних тела, менаџмента и запослених	Израда периодичних извештаја о анализи квалитета рада служби	Показатељи квалитета пружених услуга,	Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику	Континуирано	Институт
2.2. Израда Интегрисаног плана за стално унапређење квалитета рада Института на основу праћења показатеља квалитета рада	Усвајање Плана за стално унапређење рада Института	Мере и активности из Плана за стално унапређење рада Института	Комисија за унапређење квалитета рада Института, Комисија за унутрашњу проверу квалитета стручног рада, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику	на 6 месеци и месечно	Институт
2.3. Израда Интегрисаног извештаја о извршењу плана за унапређење квалитета рада	Усвојити план са мерама и активностима за побољшање задовољства запослених у установи и сходно резултатима истраживања задовољства запослених	Записници са стручних састанака о реализацији усвојеног Плана	Комисија за унапређење квалитета рада Института, Комисија за унутрашњу проверу квалитета стручног рада Института, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику	Годишње	Министарство здравља, РФЗО, Институт
2.4. Доношење Програма провере квалитета стручног рада	Усвојити План за проверу квалитета стручног рада Комисије	Извештаји о раду Комисије за квалитет	Комисија за унапређење квалитета рада Института, Комисија за унутрашњу	Годишње	Институт

	за квалитет		контролу квалитета рада Института, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику		
2.5 Извештавање директора и Стручног савета о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада	Тромесечни извештаји о унутрашњој провери квалитета стручног рада	Извештаји начелника служби/одељења/лабораторија	Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицински информатику	Квартално, Годишње	Институт
	Годишњи извештај о унутрашњој провери квалитета стручног рада са предлогом мера за унапређење	Тромесечни извештаји управника клиника и збирни тромесечни извештаји			
2.6. Едукација запослених о неопходности унапређења квалитета рада	Објављивање информација о активностима и мерама за унапређење квалитета рада	број састанака Сручног колегијума, Стручног савета, Управног одбора			
	Ширење „културе“ квалитета међу запосленима	Број радних процедура, интерних презентација, интерни портал установе	Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада Института	Континуирано	Министарство здравља, Институт
2.7. Периодично извештавање Управног одбора и Стручног колегијума о раду Комисије за унапређење квалитета рада Института	Сачинити извештај о раду комисије за унапређење квалитета рада института са спроведеним активностима, Израда извештаја о показатељима квалитета рада установе у целини и по грамама медицине	Извештај о раду Комисије за унапређење квалитета рада Института, Извештај о показатељима квалитета рада, записници са седница Управног одбора	Управни одбор Института, Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада	Годишње	Институт
2.8. Праћење и превенција нежељених догађаја	Евиденција, анализа и предлози мера за превенцију нежељених догађаја од стране Комисије за унутрашњу проверу квалитета стручног рада	Број нежељених догађаја	Комисија за унапређење квалитета стручног рада, Комисија за унутрашњу проверу квалитета стручног рада, управници клиника, начелници одељења, главне сестре клиника, одговорне сестре одељења	Континуирано	Институт
2.9. Унапређење примене мера за спречавање и сузбијање болничких инфекција	Доследна примене Процедуре изолација у превенцији и контроли инфекције и других процедура из области спречавања и сузбијања болничких инфекција	Број регистрованих болничких инфекција	Комисија за ИХИ, главне сестре клиника, одговорне сестре одељења	Континуирано	Институт
	Рад Тима за инфекције на обуци новозапослених и запослених у вези превенције и контроле болничких инфекција	Број попуњених образаца у складу са Процедуром увођења у посао	Комисија за ИХИ		
	Реорганизација пријема и збрињавања деце са инфективним болестима	Писане процедуре о збрињавању деце са инфективним болестима. Обезбеђивање просторних капацитета за раздвајање здравих и оболелих од инфективних болести у Пријемној педијатрској амбуланти	Менаџмент Института, Управници клиника, Тим за болничке инфекције	2022. година	Институт, РФЗО
	Обезбедити простор за изолацију болесника са инфективним болестима Смањење броја пацијената са инфективном патологијом на Одељењу гастроентерологије смештањем у посебан простор - изолацију	Израда идејног пројекта за доградњу простора у коме би се налазила изолација оболелих од инфективних болести			

	Обезбедити још једну медицинску сестру у Тиму за болничке инфекције	Број извршилаца у складу са нормативима			
2.10. Активно учешће установе у пројектима везаним за борбу против корупције	Праћење спровођења Плана интегритета установе	Број остварених мера	Директор Института, лице за праћење спровођења Плана интегритета	До 2019. године	Институт, Агенција за корупцију
	Усвајање и примена правилника и процедура предвиђених Планом интегритета	Број усвојених правилника и процедура	Директор Института, лице за праћење спровођења Плана интегритета		
2.11. Унапређење квалитета наставе увођењем нових информационих технологија (повезивање амфитеатра и ОП блока АВ опремом)	Припрема документације за идејни пројекат Усвајање у оквиру Плана јавних набавки Расписивање и реализација тендера	Усвојено техничко решење за обезбеђивање преноса АВ сигнала Реализован тендер за јавну набавку	Менаџмент Института, Управни одбор, СОПЕМИ, НИОД	2020. година	Институт

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. Одрживо финансирање установе

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Времени рокови	Извори финансирања
3.1. Увођење извештавања и финансирања по ДРГ систему	Континуирано праћење електронске фактуре пружених услуга	Број услуга које нису наплаћене	Помоћник директора за финансије, Служба финансија, Фактурна служба	Континуирано	РФЗО
	Решавање првостепених и другостепених оспорења				
3.2. Спровођење едукације кадра	Обука о правилном коришћењу номенклатура и уписивању дијагноза по МКБ	Утврђене грешке у шифрирању	Представници Пројекта за увођење ДРГ, директор Института	6 месеци	Министарство здравља,
3.3. Континуирано занављање кадра у складу са нормативима и стандардима	Анализа оптерећености запослених Праћење кадровског плана Редовно извештавање МЗ о кадровским потребама	Број лекара и медицинских сестара по постељи Праћење мера извршења	Директор Института, управници клиника, начелници служби, главне сестре клиника, СОПЕМИ	Континуирано	Министарство здравља, Институт
3.4. Планирање развоја и одрживости информационих система	Занављање рачунарске опреме	Број набављених рачунара	Менаџмент Института, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицинску информатику	Континуирано	Институт
	Обука запослених за рад у ИС	Број едукованих	Одсек медицинске информатике	Континуирано	Институт
	Одржавање постојећих и увођење нових софтвера	Број набављених софтвера	Менаџмент Института, Служба за организацију, планирање, евалуацију и медицинску информатику	Континуирано	Институт
3.5. Увођење алтернативних начина финансирања	Конкурисање за пројекте МЗ и других фондова	Број аплицираних пројеката Број добијених пројеката Број реализованих пројеката	Менаџмент Института, Тим за пројекте, руководиоци пројекта	2018. година	Министарство здравља,
	Допунски рад у установи	Број пружених услуга Финансијски извештај Број укључених радника	Директор Института, помоћник директора за финансије, начелници, главне сестре	2018. година	Министарство здравља, РЗЗО, Институт
3.6. Смањење трошкова рада путем рационалне употребе расположивих ресурса	Утврдити показатеље учинка	Број утврђених показатеља учинка	Директор Института, Финансијска служба Института	2018. година	Институт
	Периодична анализа показатеља финансијских трошкова	Број урађених анализа и предузетих мера	Финансијска служба	Континуирано	Институт

3.7. Обезбеђивање додатних услуга кроз преговарање са РФЗО	Увести оброке за децу која користе услуге ДБ током целог дана	Број примљене деце у ДБ	Менаџмент Института, управник Педијатријске клинике, начелник ПДБ	2018. година	РФЗО, Институт
--	---	-------------------------	---	--------------	----------------

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4. Континуирано подизање нивоа стручности запослених у циљу повећања задовољства корисника и квалитета услуга

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
4.1. Усвајање Плана стручног усавршавања и оспособљавања	Анализа потреба за стручним кадром	Праћење оствареног обима планираног роковима, на крају календарске године	Менаџмент Института, Служба НИОД, Начелници служби	Годишње sukcesивно до 2022. године	Министарство здравља, РФЗО, Институт
	Израда Плана стручног усавршавања у складу са реалним финансијским могућностима		Менаџмент Института, Служба НИОД, Начелници служби	Годишње sukcesивно до 2022. године	Министарство здравља, РФЗО, Институт
	Спровочеће свих активности предвиђених прописима Министарства здравља за ову област	Подношење извештаја Управном одбору	Менаџмент Института, Служба НИОД, Начелници служби	Годишње sukcesивно до 2022. године	Министарство здравља, РФЗО, Институт
4.2. Спровођење континуиране медицинске едукације	Планирање за календарску годину по службама, секторима и одељењима врсту едукација, броја учесника и начин плаћања трошкова исте	Разматрање на нивоу службе, сектора, одељења	Менаџмент Института, Служба НИОД, начелници служби	Годишње sukcesивно до 2022. године	Министарство здравља, РФЗО, Институт
4.3. Спровођење континуиране едукације немедицинског кадра	Планирање за календарску годину броја учесника по секторима и службама	Подношење извештаја Управном одбору, Разматрање на нивоу службе, сектора	Менаџмент Института, Служба НИОД, Начелници служби	Годишње sukcesивно до 2022. године	Министарство здравља, РФЗО, Институт
4.4. Побољшати укупно задовољство корисника здравствених услуга и запослених	Унапређење мотивације и награђивања запослених	Резултати и анализа истраживања задовољства запослених, Извештај о испуњењу мера и активности за побољшање задовољства запослених	Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада	Континуирано	Министарство здравља, РФЗО, Институт
	Спровођење активности за побољшање задовољства корисника услуга	Резултати и анализа истраживања задовољства корисника услуга, Извештај о испуњењу мера и активности за побољшање задовољства корисника услуга	Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада	Континуирано	Министарство здравља, РФЗО, Институт
4.5. Стално придобијање поверење корисника услуга	Рад на побољшању комуникације између запослених и пацијената	Резултати анкете о задовољству пацијената	Менаџмент Института, Комисија за унапређење квалитета рада	Континуирано	Министарство здравља, РФЗО, Институт
	Добра медијска кампања путем средстава јавног информисања о унапређењу квалитета рада, увођењу нових медицинских метода, набавци савремене опреме, едукацији здравствених радника.	Интернет портал Института,	Менаџмент Института, Координатор за односе са јавношћу, сви здравствени радници	Континуирано	Министарство здравља, Институт

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5. Унапређење и развој служби Института

Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
5.1 Обједињавање Службе	Измена постојећег Статута Института,	Време потребно за предвиђене	Менаџмент Института, Педијатријске и	До краја 2022.	Институт

за пријем и збрињавање хитних стања код деце и омладине	Измена Правилника о унутрашњој организацији Института	измене Записници са одржаних састанака	Клинике за дечју хирургију, начелник Службе за Пријем болесника, правна служба ИМД-а		
	Доградња просторија које су потребне Ургентној педијатријској служби	Поштовање рокова за израду идејног пројекта, записници са одржаних састанака	Менаџмент Института, Педијатријске и Клинике за дечју хирургију, начелник Службе за Пријем болесника, помоћници директора за финансијске послове, за техничке послове, пројектанти изабрани путем јавног тендера, правна служба ИМД-а		
	Набављање неопходне опреме за потребе Ургентне педијатријске службе	Расписани тендери за набавку опреме, опремање простора			
	Пријем неопходног броја кадрова за потребе Ургентне педијатријске службе	Потреба за 24 -сатним радом 7 дана у недељи	Менаџмент Института		
5.2 Унапређење служби/ одељења Клиника	Просторно уређење и адаптација	Предлози и захтеви начелника служби/одељења	Директор Института, Менаџмент Института, Управник клинике	2022. година	
	Набавка опреме				
	Кадровско обезбеђење				
	Континуирана медицинска едукација едикација				
5.3 Организационо унапређење рада неонаталних одељења	Прелазак из опште у полуинтензивни ниво неге	Предлог начелника одељења	Директор Института, УО Института, управник Клинике, начелник Одељења неонаталне хирургије	2020. година	Министарство здравља, Институт, РФЗО
	Измена Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних места				
	Кадровско обезбеђење (неопходан број медицинских сестара и лекара)	Број кадрова предвиђених нормативима			
	Реконструкција простора у складу са стандардима				
	Пратећа опрема	Број пратећих апарата предвиђених стандардима			
5.4. Унапређење минимално инвазивне хирургије	Увођење већег броја лапароскопских процедура	Број нових хируршких процедура	Директор Института, управник Клинике, начелници одељења Абдоминалне хирургије и Урологије	2022. година	Министарство здравља, Институт
	Адекватна и перманентна набавка и обнављање потребне опреме	Број оперисаних пацијената лапароскопском методом			
5.5. Увођење електрофизиолошких студија и радиофреквентне аблације и набавка катетеризационе лабораторије	Планирање капацитета	Број очекиваних болесника	Менаџмент Института, управник Педијатријске клинике, начелник Кардиолошке службе	2022. године	Министарство здравља, Институт
	Набавка катетеризационе лабораторије са опремом за електрофизиологију	План јавних набавки, расписивање тендера			
	Едукација особља	Одабир центра за обуку и план програма обуке, сарадња са иностраним центрима			
5.6. Формирање Центра за цистичну фиброзу	Израда елелората о оправданости формирања Центра за цистичну фиброзу	Број лечених пацијената од цистичне фиброзе	Менаџмент Института, начелник Службе за испитивање и лечење болести плућа	Јун 2018. Године Децембар 2018. године 2020. година	Министарство здравља, Институт
	Израда идејног пројекта са испуњеним просторним, функционалним и медицинским стандардима				
	Обезбеђење финансијских средстава и расписивање и реализација тендера за избор извођача идејног пројекта				
	Набавка неопходне опреме у складу са стандардима ЕЦФС-а.				
	Обезбедити потребан кадар у складу са стандардима ЕЦФС-а.				
5.7. Увођење неинвазивне дијагностике у Одељењу гастроентерологије	Повећање броја неинвазивних дијагностичких процедура	Повећање ефикасности лечења	Министарство здравља, Менаџмент Института	2022. година	Министарство здравља, РФЗО, Институт

5.8. Унапређење лечења респираторних поремећаја новорођенчади применом неинвазивне вентилације	Набавка одговарајуће опреме	Број излечене новорођенчади са респираторним поремећајима. Број лечене новорођенчади без компликација. Скраћење трајања хоспитализације.	Директор Института, управник Клинике, начелник Одељења за испитивање и лечење болести новорођенчади	2019. година	Министарство здравља, Институт	
5.9. Формирање Одељења за лечење високоризичне и превремено рођене новорођенчади	Реорганизација Одељења за испитивање и лечење болести новорођенчета у Службу за испитивање и лечење болести новорођенчета са три Одељења Обезбедити кадар	Број лечене превремено рођене новорођенчади са малом телесном тежином		2018. година		
5.10. Унапређење рада одељења интензивне неге (педијатријске, хируршке, кардиохируршке)	Формирање сталног тима лекара у интензивној нези који би покривали 24 часовно радно време Обезбедити кадар	Повећање ефикасности лечења, смањење броја компликација интензивног лечења, скраћење боравка у ОИИ, смањење трошкова лечења	Директор Института, управник Педијатријске клинике, начелник ОИИ	2019. година	Институт	
5.11. Унапређење стручног рада и организације служби клиничке подршке	Реконструкција, адаптација и доградња простора за лабораторијску дијагностику	Идејни пројекат, финансијска средства	Директор Института, Менаџмент Института, управници клиника	2022. године	Институт, донације	
	Реконструкција и адаптација простора Болничке апотеке	Идејни пројекат, финансијска средства				
	Реновирање простора Архиве медицинске документације	Број историја болести по спратовима				
5.12. Обједињавање Службе за хуману репродукцију и Републичког центра за планирање породице (пренатална дојагностика, дејја и адолесцентна гинекологија, вантелесна оплодња)	Увођење нове матрикс технологије и 4Д ултразвук	Број прегледа	Директор Института, Служба за хуману репродукцију	2020. година	Министарство здравља, Институт	
	Увођење ласера у гинеколошкој хирургији	Број операција	Менаџмент Института, Управни одбор			
	Измена Статута и Правилника о систематизацији радних места					2022. година
	Набавка опреме за вантелесну оплодњу					
5.13. Унапређење рада Службе радиолошке дијагностике (набавка новог апарата НМР и ЦТ-а)	Увођење напредних технологија МР дијагностике: трактографија и спектроскопија у оквиру дијагностике ЦНС	Број пацијената код којих је индикован овај вид дијагностике	Менаџмент Института, Служба за радиолошку дијагностику	2019. година	Министарство здравља, РЗЗО, Градски секретаријат за здравство, Институт	
	Увођење МР дијагностике грудног коша					
	Увођење МР дијагностике срца					
	„Upgrade“ апарата за МР дијагностику са обуком постојећег кадра за рад					
	Набавка новог апарата НМР и ЦТ-а					Број прегледа

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6. Унапређење и развој Одељења за трансплантацију коштане сржи са Лабораторијом за криобиологију и планирање трансплантације органа					
Специфични циљеви	Мере и активности	Показатељи за праћење	Носиоци активности	Временски рокови	Извори финансирања
6.1. Даље развијање свих облика трансплантације матичних ћелија хематопоезе код деце у Србији	Едукација иурада СОП-ова, увођење нових метода обраде калема МЋХ, акредитација центра за ТМЋХ	Број аутологних и алогених трансплантација МЋХ на годишњем нивоу ОС ЕФС	Трансплантациони тим ИМД	2022. година	РФЗО

6.2. Увођење нових терапијских процедура (екстракорпорална фотофереза)	Обука и спровођење ЕЦП код болесника са акутном и хроничном формом болести калема против домаћина	Број урађених процедура	Трансплантациони тим ИМД	2022. година	РФЗО, Министарство здравља и Буџет
6.3. Изградња новог стерилног блока	Израда идејног технолошког и главног пројекта	Поштовање рокова за израду пројеката; оцена иностраних стручњака о урађеним пројектима	Директор ИМД, управник Педијатријске клинике, начелник Службе за ТКС са лаб за криобиологију, помоћник директора за финансијске послове, помоћник директора за техничке послове, запослени у Служби за ТКС са лаб за криобиологију, пројектанти изабрани путем јавног тендера, правна служба ИМД-а	2020. година	Средства из буџета
	Добијање потребних дозвола за градњу	Време потребно за добијање дозвола	Пројектанти изабрани путем јавног тендера и ИМД	2018. година	Средства из буџета
	Надоградња спрата и поткровља	Поштовање рокова предвиђених уговором	Грађевинска фирма одабрана путем јавног тендера, надзорни орган	2020. година	Средства из буџета
	Опремање простора	Набавка опрема предвиђене пројектом	Директор ИМД, управник Педијатријске клинике, начелник Службе за ТКС са лаб за криобиологију, помоћник директора за финансијске послове, помоћник директора за техничке послове, запослени у Служби за ТКС са лаб за криобиологију, пројектанти изабрани путем јавног тендера, правна служба ИМД-а	2020. година	Средства из буџета
6.4. Изградња јавне/породичне банке крви пупчаника	Завршетак изградње зграде банке	Поштовање рокова предвиђених уговором	Грађевинска фирма одабрана путем јавног тендера, надзорни орган	2019. година	Средства из буџета
	Опремање банке	Набавка опрема предвиђене пројектом	Директор ИМД, управник Педијатријске клинике, начелник Службе за ТКС са лаб за криобиологију, помоћник директора за финансијске послове, помоћник директора за техничке послове, запослени у Служби за ТКС са лаб за криобиологију, пројектанти изабрани путем јавног тендера, правна служба ИМД-а	2020. година	Средства из буџета
6.5. Акредитација јавне /породичне банке крви пупчаника (NetCord стандарди)	Израда стандардних оперативних процедура	Време потребно за израду СОП-ова	Врансплантациони тим Института	18-24 месеца	Средства из буџета; с РЗЗО
	Увођење стандардних оперативних процедура у свакодневни рад	Број урађених трансплантација аутологних и алогених од подударног сродног и несродног даваоца и сродног делимично подударног; број прикупљених, обрађених и ускладиштених узорака крви пупчаника	Трансплантациони тим Института	6-12 месеци	Средства из буџета; РЗЗО

	Умрежавање у NetCord	Време од оснивања до умрежавања; број размењених узорака крви пупчаника	Запослени у банци крви пупчаника	24-36 месеци	Средства из буџета; РЗЗО
6.6. Акредитација трансплантационог центра (ЈАСИ стандарди)					