



**Институт за здравствену заштиту мајке и
детета Србије „Др Вукан Чупић“
Нови Београд, Радоја Дакића 6-8
Дел. број:
Датум:**

На основу одредбе члана 21. Закона о јавним службама и члана 51. став 1. тачка 2. Статута Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ Нови Београд, Управни одбор Института , на ... седници оцаној дана 2011. године, донео је

ПРАВИЛНИК О КУЋНОМ РЕДУ

Члан 1.

Овим Правилником утврђује се кућни ред у здравственој установи Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (у даљем тексту: Установа).

Члан 2.

Кућни ред се одвија у складу са организацијом рада радних јединица и за његово одржавање одговорни су сви здравствени радници и корисници здравствене заштите.

I – Кућни ред за кориснике здравствене заштите

Члан 3.

Корисник је дужан да се за време лечења у Установи придржава утврђеног распореда дневног времена и то :

Дан у болници

07 : 00 Устајање и умивање

07 : 00 – 07 : 45 Узимање узорака за претраге

07 : 45 – 08 : 15 Доручак

08 :15 – 14 : 00 Лекарска визита, дијагностички и терапеутски поступци

11 : 45 – 12 : 30 Ручак

13 : 30 – 14 : 00 Ваш доктор даје информације о Вашем здрављу овлашћеној особи

16 : 00 – 17 : 00 Термин посете радним данима, максимално 2 особе за једног болесника

15 : 00 – 17 : 00 Термин посете суботом и недељом, максимално 2 особе за једног болесника

17 : 45 – 18 : 30 Вечера

21 : 00 Ноћни одмор

Члан 4.

Корисницима здравствене заштите се забрањује употреба алкохола и наркотика, као и пушење у свим просторијама и кругу болнице као и у просторијама којима се обавља пријем, смештај, нега и лечења корисника.

Члан 5.

За време лечења у Установи, корисници су обавезни да имају прибор за личну хигијену и да исту редовно одржавају.

Члан 6.

Исхрана корисника врши се по одговарајућим дијетама које су саставни део лечења. Забрањује се посетиоцима да уносе кориснику храну, алкохол и наркотике.

Члан 7.

Посета корисницима здравствене заштите дозвољена је сваким даном од 15 – 16 часова, а недељом и празником од 14 – 16 часова. Посета се може ограничити или забранити, како у погледу времена, тако и у

погледу броја посетилаца, уколико је посета штетна за корисника.

Члан 8.

Корисници и посетиоци су дужни да чувају болнички инвентар, а уколико исти оштете, дужни су да штету надокнаде.

Члан 9.

Обавештење о стању здравља корисника, даје ординирајући лекар начелник шеф одељења или управник клинике или болнице. Термине за давање обавештења утврђује руководилац организационе јединице и исти морају бити јавно оглашени, путем обавештења истакнутим на сваком одељењу. Забрањено је давање обавештења о стању здравља корисника путем телефона.

Члан 10.

Слагање са предложеном дијагностиком и лечењем, пацијент-пратилац потврђује својим потписом. За време лечења у здравственој установи пацијент је у обавези да активно учествује у току дијагностике и лечења, истинито информисете здравствене раднике о свом здравственом стању и придржавате се упутстава и предузетих мера прописане терапије. Уколико се не придржавате својих законских обавеза, надлежни здравствени радник може отказати даље пружање здравствене заштите (изузев хитне медицинске помоћи), а разлоге ће уписати у историју болести и обавестити Директора здравствене установе (Закон о здравственој заштити, члан 43. Став 1. и 2.)

Члан 11.

Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ гарантује поступке којима се чува потпуна поверљивост података својих пацијената. Лични подаци и информације о здравственом стању пацијента поверљиве су природе и брижно их чувати. Податке из медицинске документације здравствени радници и сарадници могу саопштити само пунолетном члану породице кога пацијент именом и својим потписом овласти у историји болести. Здравствени радници податке о здрављу пацијента могу изузетно саопштити и овлашћеној особи од стране суда (Закон о здравственој заштити, члан 37.)

Члан 12.

Пацијент-пратилац има право увида у своју медицинску документацију. Сви подаци о току и мерама лечења биће Вам достављени писмено, у виду отпусне листе, а за додатна објашњења може се пацијент – пратилац обратити медицинском особљу на одељењу.

Члан 13.

Пацијенти којима није прописано строго мировање смеју се задржавати ван болничке собе и одељења, али и не болничког круга. Употреба сопственог радија или телевизијског пријемника дозвољена је, али у договору са осталим пацијентима у соби. Свако одсуство са одељења, молимо да јавите медицинској сестри на одељењу.

Члан 14.

Пушење, и конзумирање алкохолних пића у болници није дозвољено. Такодје, није дозвољено пушење у непосредној близини болнице.

Члан 15.

Верски обреди и духовне потребе. На жељу пацијента или сродника, особље у болници омогућиће посету свештеника било које вероисповести у соби пацијента. Просторије у капели болнице такодје су на располагању за пацијенте и њихове сроднике.

Члан 16.

Употреба личног мобилног телефона дозвољена је на стационарном делу свих јединица осим на одељењу

за интезивну терапију и негу. Употреба мобилног телефона није дозвољена током дијагностичких процедура и контрола.

II – Кућни ред за децу

Члан 17.

Посетиоцима се дозвољава да донесу деци само прикладне играчке, а друге ствари могу се доносити изузетно по одобрењу начелника одељења. Уношење хране није дозвољено.

Члан 18.

Код теже болесне деце посете се могу забранити или ограничити, како у погледу времена, тако и у погледу броја посетилаца.

Члан 19.

Боравак деце у болничком парку, као и друга разонода, одобрава се само у одредјено време, а по предлогу начелника одељења или одељенског лекара.

Члан 20.

Гашење светла у болесничким собама обавља се за предшколску децу у 20 часова, а за школску у 21 час.

Члан 21.

Радници који раде са децом дужни су да воде рачуна о дечијим играчкама, књигама и другим стварима које деца примају. За оштећење болничког инвентара од стране деце, сноси одговорност лице које је било дужно да се стара о детету.

Члан 22.

Здравствени радник је дужан да води рачуна да деца не трче по ходницима, собама и да не праве неред. Здравствени радник који ради са децом дужан је да пази на одржавање реда у свим просторијама, а нарочито да деца не бацају отпатке по собама, ходницима, кроз прозор у двориште и у болнички врт, као и не кидају цвеће и ломе гране у болничком парку.

Члан 23.

За време лекарске визите, здравствени радници који раде са децом на одељењу дужни су обезбеде да деца буду у својим постељама. Здравствени радници дужни су да се у свему придржавају лекарских упутстава у погледу рада и лечења болесне деце, као и да децу упућују да се придржавају лекарских упутстава у погледу лечења и личне хигијене.

III – Кућни ред за здравствене раднике

Члан 24.

Здравствени радник је дужан да спроводи кућни ред при обављању својих послова. Здравствени радник је дужан да буде прописно одевен на рандом месту, а да на радон место долази пристојно обучен и одевен. Здравствени радник је дужан да спроводи строге мере личне хигијене И да надгледа И инсистира на спроводјењу мера хигијене пацијената.

Члан 25.

Здравствени радник не може држати своје личне ствари на одељењу, односно у болесничкој соби, ходницима или купатилу. Приватне ствари се морају држати у гардероби или у за то одредјеној просторији, у посебним ормарима.

Члан 26.

Здравственим радницима забрањено је пушење у болници и болничком кругу.

Члан 27.

Сва одељења у радној јединици су обавезна да у свом пословању спроводе што чвршћу међјусобну сарадњу (замена особља у хитним сличајевима, позајмица материјала, инвентара и сл.)

Члан 28.

Дежурни лекар одредјене радне јединице је дужан да на јутарњем састанку, коме присуствују сви лекари, поднесе извештај о томе који су пацијенти примљени на стационарно лечење са којим дијагнозама какве су мере предузете, као и о здравственом стању тешких болесника као и о свим ванредним неочекиваним о нежељеним догађајима и исходима и сл.

Члан 29.

Сваки запослени радник у Установи је у оквиру описа свог радног места се стара о реду и безбедности у Установи и дужан је да у оквиру својих надлежности предузме мере у спроводјењу овога Правилника и да све примећене проблеме и неправилности пријави непосредном руководиоцу.

Члан 30.

Сваки запослени радник у Установи дужан је да се прицава мера и прописа о заштити од пожара, експлозије, елементарне непогоде, штетних деловања отрова и других опасних материја.

IV – Прелазне и завршне одредбе

Члан 31.

Сваки запослени радник у Установи дужан је да се прицава мера и прописа о заштити од пожара, експлозије, елементарне непогоде, штетних деловања отрова и других опасних материја.

Члан 32.

Измене и допуне Правилника врше се по поступку који важи за његово доношење.

Члан 33.

Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана његовог усвајања.

**Институт за здравствену заштиту мајке и
детета Србије „Др Вукан Чупић“
Нови Београд, Радоја Дакића 6-
Тел. 3108-108
Факс: 2609-869**

**Председник Управног одбора
Института за здравствену заштиту мајке и детета
Србије
„Др Вукан Чупић“**

Др Љубиша Перишић

ВАШ ПРИЈЕМ У БОЛНИЦУ

« Prethodna strana

1. ФОРМАЛНОСТИ

- Када је болничко лечење неопходно и медицински оправдано

Болничко лечење Вам је неопходно и медицински оправдано ако потребна здравствена заштита или њен део (дијагностика, лечење, рехабилитација) може искључиво да Вам се пружи у стационарним (болничким) условима, односно ако Вам се не може обезбедити амбулантним или кућним лечењем (у смислу Закона о здравственом осигурању, "Службени гласник" РС број 107/05 И 109/05).

У складу са истим Законом осигурано лице које је у терминалној фази болести или је непокретно, односно постојеће уз помоћ других лица, има право на краткотрајно болничко лечење, ради примене симптоматске терапије и здравствене неге, под условима прописаним општим актом РЗЗО.

- Шта је хитна медицинска помоћ

Хита медицинска помоћ јесте непосредна- тренутна медицинска помоћ која Вам се пружа да би се избегло довођење у животну опасност, односно непоправљиво или озбиљно слабљење или оштећење здравља или смрт. Под хитном медицинском помоћи у смислу Закона о здравственом осигурању сматра се и медицинска помоћ која Вам се пружа у току од 12 сати од момента Вашег пријема да би се избегао очекивани настанак хитног медицинског стања.

- Поступци пре и приликом Вашег пријема у болницу

Да би били примљени у нашу болницу неопходно је да Вас претходно прегледа наш лекар у амбулантној служби Установе. Лекар наше установе утврђује да ли је Ваш пријем И лечење у болници неопходно И медицински оправдано. Ако је неопходно И медицински оправдано, он ће одлучити да ли ћете бити примљени одмах (хитно) или ће бити одложено одложено пријем, а све у складу са Вашим здравственим стањем.

- Документа која су вам потребна:

Када је донета одлука о Вашем пријему у болницу неопходно је да припремите извесна **документа**. Документација је неопходна **нама** ради Ваше идентификације и ради вођења Ваше медицинске документације у складу са важним законским прописима. Свако лажно представљање, изношење неистина или прикривање претходне медицинске документације, кажњиво је у складу са важећим законским прописима.

а) Упут за болничко лечење

За сваки пријем у болницу потребно је да донесете **упут** од Вашег изабраног лекара Дома здравља.

Уколико се ради о хитном пријему у болницу, бићете примљени **И без упута**, али је потребно да овај упут буде достављен од стране ваше породице или пријатеља накнадно док сте Ви у болници. Ми ћемо Вам у томе помоћи, а што ће ординирајући лекар наше болнице дати потврду о вашој хоспитализацији. Ова потврда се доставља Вашем изабраном лекару опште праксе који ће на основу ње написати упут за болничко лечење. Уколико овај упут не буде достављен док сте у болници, бићемо принуђени да вам наплатимо трошкове вашег лечења.

б) Здравствена књижица

Здравствену заштиту тиме и болничко лечење Ви остварујете на основу оверене здравствене књижице.

Хитну здравствену заштиту дужни смо да Вам пружимо без обзира на то да ли имате књижицу, као и да ли је она оверена.

ц) Лична карта или пасош (страни држављани)

2. ПАЖЊА: БОРАВАК У БОЛНИЦИ НИЈЕ БЕСПЛАТАН

На основу Правилника о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и партиципацији за 2009. Годину („Службени Гласник РС“ бр. 7/09 и 82/09), партиципација се плаћа по болничком дану у износу од **50 динара**, изузев за категорије болесника које су овим Правилником ослободјене партиципације .

На основу Закона о Здравственом осигурању трошкове до пуне цене Вашег лечења:

- **Ако имате обавезно здравствено осигурање** - сноси Републички Завод за здравствено осигурање (РЗЗО)
- **Ако сте члан породице осигураника (деца, студенти...)** – сноси РЗЗО
- **Ако нисте осигурани** - сноси РЗЗО и то само ако су у питању хитни случајеви који морају бити примљени у болницу
- **Ако имате приватно осигурање** - зависи од тога ста је полисом урачунато
- **Ако сте страни држављанин** - потребни су сви подаци из личне карте, ЈМБГ, ИН 1 образац из Филијале Београд
- **За људе без социјалне заштите, без финансија, /типа бескућници итд/** - сноси РЗЗО и то само ако су у питању хитни случајеви који морају бити примљени у болницу

На основу Закона о Здравственом осигурању дужни сте да партиципацију, платите као осигурано лице које користи здравствену услугу, ако овим законом није другачије одрађено, односно дужно је да плати правно лице које обезбеђује добровољно здравствено осигурање (члан 48, став 1 Закона о здравственом осигурању). Установа дужна да Вам изда рачун о плаћеној партиципацији.

Забрањено је да давалац здравствених услуга наплати другачије износе партиципације за пружене здравствене услуге које су обухваћене обавезним здравственим осигурањем од прописаних у складу са истим Законом, као и да наплати партиципацију осигураном лицу које је уплатило највиши годишњи износ партиципације или највиши износ партиципације по одређеној врсти здравствене услуге (члан 48, став 4 Закона о здравственом осигурању).

3. ПОДСЕТНИК О НЕКИМ ДРУГИМ СТВАРИМА

ВАШЕ ЛИЧНЕ СТВАРИ: Понесите у болницу само ствари неопходне за личну хигијену, пиџаму, папуче, итд.

Не доносите у болницу вредне ствари / накит, веће суме новца И сл./ јер болница не гарантује њихову сигурност.

У БОЛНИЦИ ЈЕ СТРОГО ЗАБРАЊЕНО ПУШЕЊЕ!

4. ВАША ПРАВА

На основу Закона о Здравственој заштити

Сваки пацијент има Право на доступност здравствене заштите

Сваки пацијент има право на доступну здравствену заштиту у складу са здравственим стањем, а у границама материјалних могућности система здравствене заштите. У поступку остваривања здравствене заштите пацијент има право на једнак приступ здравственој служби и без дискриминације у односу на финансијске могућности, место становања, врсту обољења или време приступа здравственој служби.

Сваки пацијент има право на информације

Сваки пацијент има право на све врсте информација независно од стања здравља, здравствене службе и начина коришћења, као и на све информације које су на основу научних и технолошких иновација доступне.

Сваки пацијент има право на обавештење и увид у трошкове лечења

Пацијент има право да од надлежног здравственог радника добије благовремено обавештење које му је потребно како би донео одлуку да пристане или непристане на предлиожену медицинску меру.

Сваки пацијент има право на слободан избор медицинских процедура

Сваки опавцијент има право на слободан избор доктора медицине односно доктора стоматологије и здравствене установе, односно слободан избор различитих медицинских процедура, у складу са законом на основу опдгоне информација о могућим ризицима и последиоцама по здравље пацијента.

Сваки пацијент има право на приватност и поверљивост

Сваки пацијент има право на поверљивост свих личних информација које је саопштио надлежном здравственом раднику укључујући и оне које се односе на његово стање здравља, и потенцијалне дијагностичке и терапијске процедуре као и право на заштиту своје приватности, током спровођења дијагностичких испитивања, посете специјалисту или медицински-хируршког лечења у целини.

Сваки пацијент има право на пристанак

Без пристанка пацијента не сме се по правилу над њим предузети никаква медицинска мера. Медицинска мера противна вољи пацијента односно заступника пословно неспособног пацијента може се предузети само у изузетним случајевима који су утврђени законом и који су у складу са лекарском етиком.

Сваки пацијент има право на увид у медицинску документацију

Пацијент има право на увид у своју медицинску документацију.

Сваки пацијент има право на тајност података

Подаци из медицинске документације спадају у личне податке о пацијенту и представљају службену тајну.

Сваки пацијент има право на приговор

Пацијент коме је ускраћено право на здравствену заштиту, односно који није задовољан пруженом здравственом услугом односно поступком здравственог или другог радника здравствене установе може поднети приговор здравственом раднику који руководи процесом рада или лицу запосленом у здравственој установи које обавља послове заштите пацијентових права.

5. ВАШЕ ДУЖНОСТИ И КУЋНИ РЕД

За време лечења и остваривања здравствене заштите у нашој установи дужни сте да се придржавате општих и специфичних услова боравка и понашања у њој.